



คณะวิทยาการสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

รายงานการประเมินตนเอง
Self – Assessment report (SAR)
ระดับคณะ

ประจำปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)
Academic year 2015 (01 August 2015 to 31 July 2016)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับผลงานรอบปีการศึกษา 2558 (ผลงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเอง ในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของ คณะวิทยาการสารสนเทศ ตามเกณฑ์การประเมินของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) Council of University Presidents of Thailand (CUPT) แต่ละตัวบ่งชี้ นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยบูรพาแต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน สำคัญสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2558 ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

คณะวิทยาการสารสนเทศ มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเองของ คณะวิทยาการสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2558 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้สนใจ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณะ ชินสาร
คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
สารบัญแผนภูมิ	
สารบัญรูปภาพ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา	1
ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile)	
P.1 ลักษณะขององค์กร	2
ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร	11
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร	
P.2 สภาพการณ์ขององค์การ	
ก. สภาพด้านการแข่งขัน	12
ข. บริบทเชิงกลยุทธ์	12
ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	13
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
ตารางผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ระดับคณะ	14
ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
C.1 การรับและการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษา	15
C.2 การได้งานทำของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ	17
C.3 คุณภาพบัณฑิต	23
C.4 ผลงานของผู้เรียน	26
C.5 คุณสมบัตินักเรียน	28
C.6 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	33
C.7 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร	38
C.8 การบริหารและจัดการของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	40
C.8.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการประจำคณะ	40
C.8.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารคณะ	46
C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารคณะ	51
C.10 บุคลากรได้รับการพัฒนา	55
C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	58
C.12 การบริการวิชาการแก่สังคมของคณะ	60
C.13 การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม	62
S.1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	64
S.4 การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	70

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA	73
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับคณะ ตามเกณฑ์ CUPT QA	74
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	75
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	
รายการหลักฐานอ้างอิง	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ ก-1	แสดงจำนวนและประเภทบุคลากรจำแนกตามคุณวุฒิ	
ตารางที่ 2-1	แสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	18
ตารางที่ 2-2	แสดงข้อมูลสถานภาพการทำงานของบัณฑิต	9
ตารางที่ 2-3	แสดงข้อมูลระยะเวลาการได้งานของบัณฑิต	19
ตารางที่ 2-4	ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขา	20
ตารางที่ 2-5	ประเภทของงานที่บัณฑิตทำ	20
ตารางที่ 2-6	ความต้องการในการศึกษาต่อ	21
ตารางที่ 2-7	ปัญหาในการหางานทำและสาเหตุของปัญหา	21
ตารางที่ 2-8	ข้อเสนอแนะรายวิชาเพื่อเพิ่มประโยชน์ในการทำงาน	22
ตารางที่ 3-1	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	24
ตารางที่ 3-2	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต	24
ตารางที่ 3-3	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	25
ตารางที่ 4-1	ตารางสรุปจำนวนผลงานของผู้เรียน	27
ตารางที่ 4-2	ตารางสรุปผลรวมค่าน้ำหนักของผลงานที่เผยแพร่ของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา	27
ตารางที่ 5-1	ตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของคณาจารย์ประจำ	29
ตารางที่ 5-2	ตารางแสดงจำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งวิชาการ	29
ตารางที่ 5-3	ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	29
ตารางที่ 5-4	ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	30
ตารางที่ 5-5	ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	30
ตารางที่ 5-6	ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	30
ตารางที่ 6-1	ข้อมูลพื้นฐานจำนวนอาจารย์	34
ตารางที่ 6-2	ตารางแสดงจำนวนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	35
ตารางที่ 6-3	ตารางสรุปข้อมูลผลงานของอาจารย์และนักวิจัย	35
ตารางที่ 6-4	ตารางสรุปผลรวมค่าน้ำหนักของผลงานที่เผยแพร่ของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา	35
ตารางที่ 8-1	ตารางเก็บข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี	47
ตารางที่ 8-2	ตารางสรุปข้อมูลการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิต	47
ตารางที่ 10-1	ตารางแสดงจำนวนการพัฒนาตนเอง	55
ตารางที่ 10-2	ตารางแสดงจำนวนบุคลากรที่ได้รับทุนในการศึกษาต่อ (เงินรายได้)	56
ตารางที่ S1-1	รายชื่อผลงานหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับเงินสนับสนุน	66
ตารางที่ S1-2	รายละเอียดของเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอก	68
ตารางที่ S1-3	ตารางประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย ปี 2558	69
ตารางที่ S4-1	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	70

สารบัญรูปร่าง

รูปที่		หน้า
รูปที่ S4-1	รูปร่างแสดงผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา	71

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2558 คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งสิ้น จำนวน 4 หลักสูตร

นิสิต รวมทั้งสิ้น 1,766 คน อาจารย์ประจำ 26 คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับ ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ รวมทั้งสิ้น 9 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญา เอกหรือเทียบเท่าจำนวน 10 คน

งบประมาณในปี 2558 รวมทั้งสิ้น 173,519,400 บาท ซึ่งมาจากงบประมาณเงินแผ่นดิน 113,886,600 บาท และเงินรายได้ 59,632,800 บาท

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ CUPT

ผลการประเมินทั้ง 15 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ2.....

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ ได้แก่

ตัวบ่งชี้ C.1 การรับและการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษา	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.2 การดำเนินงานของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.3 คุณภาพบัณฑิต	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.4 ผลงานของผู้เรียน	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.5 คุณสมบัติของอาจารย์	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.6 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.7 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.8 การบริหารและจัดการของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.8.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการประจำคณะ	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.8.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารคณะ	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารคณะ	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.10 บุคลากรได้รับการพัฒนา	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.12 การบริการวิชาการแก่สังคมของคณะ	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ C.13 การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ S.1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ระดับ.....2.....
ตัวบ่งชี้ S.2 Student Mobility - Inbound/outbound, part - time/full - time of international students	ระดับ.....N/A.....
ตัวบ่งชี้ S.3 Green University	ระดับ.....N/A.....
ตัวบ่งชี้ S.4 การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับ.....2.....

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

1. มีการส่งเสริมทักษะและความรู้ นอกเหนือจากรายวิชาที่สอนในหลักสูตร
2. อาจารย์และนักวิจัยมีการสมัครขอทุนวิจัยอย่างต่อเนื่องและมีผลงานตีพิมพ์ที่โดดเด่น
3. การตีพิมพ์ส่วนใหญ่จะเป็นผลงานนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ และมีแนวโน้มสูงขึ้น
4. มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากร รวมถึงการกระตุ้นให้บุคลากรลาศึกษาต่อ

จุดที่ควรพัฒนา

1. อัตราการ Drop out ของนิสิตค่อนข้างสูง ซึ่งต้องหาสาเหตุที่แท้จริงต่อไป
2. ควรส่งเสริมให้เข้าศึกษาต่อและเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น
3. ควรมีการประยุกต์การใช้งานวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มากขึ้น
4. ควรปรับอัตราส่วนอาจารย์และนิสิตให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด
5. ควรมีระบบและกลไกการจัดการข้อมูลศิษย์เก่า เพื่อเป็นช่องทางเข้าถึงได้อย่างสะดวกมากขึ้น
6. ควรมีการติดตามประเมินผลข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์สู่สังคม

วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยบูรพา

“ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน”

Wisdom of the East for the Future of the Nation

คำนิยามวิสัยทัศน์และขอบเขตการดำเนินการ

ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน (Wisdom of the East for the Future of the Nation) หมายถึง การเป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำในการเตรียมความพร้อมให้กับทุกภาคส่วนในสังคมไทย ด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย ภายใต้ขอบเขตของศาสตร์ที่สำคัญ 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) ศาสตร์ทางทะเล (2) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ (3) ศาสตร์ทางด้านการศึกษา (4) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและการทำงาน (5) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น) (6) ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ และ (7) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย บนพื้นฐานของคตินิยมที่ว่า “การวิจัยนำการพัฒนา” (Research-led Development) ควบคู่กับการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาตะวันออก พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีความเกี่ยวพันเชื่อมโยงและมีผลกระทบอย่างเป็นพลวัตในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมั่นคงจากคำนิยามวิสัยทัศน์ที่กล่าวมา สามารถขยายความขอบเขตตามวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ คือ มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านคุณภาพของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต (2) ด้านศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งสังคมชุมชน และ (3) ด้านคุณภาพทางวิชาการ วิจัย และศักยภาพในการบริหารจัดการภายในของมหาวิทยาลัย

พันธกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 1

โครงร่างองค์กร

(Organization Profile)

ส่วนที่ 1

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา จัดตั้ง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2552 โดยการยกฐานะจากภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ (จัดตั้งเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2536) โดยทำหน้าที่

ให้การศึกษ พัฒนา ค้นคว้า วิจัย และผลิตบัณฑิตระดับในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ และวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Science)

คณะวิทยาการสารสนเทศได้ทำหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา โดยในระดับปริญญาตรีคณะฯ ได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับนิสิตชั้นปี 1 (ทั้งมหาวิทยาลัย) รายวิชาบริการเฉพาะสำหรับนิสิตในบางสาขาวิชาที่ต้องการความรู้พื้นฐานด้านการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และรายวิชาเอกของหลักสูตรในความรับผิดชอบของคณะฯ

ซึ่งในระดับปริญญาตรี ประกอบด้วยหลักสูตร ดังนี้

1. พ.ศ. 2536 เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 (ตามกรอบมาตรฐาน มคอ. 1 หรือ TQF) ซึ่งมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ที่สามารถทำงานทั้งในภาครัฐและเอกชน และมีความพร้อมที่จะประยุกต์ความรู้และทักษะทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์กับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาสังคม และประเทศชาติ
2. พ.ศ. 2553 เปิดสอนหลักสูตรใหม่วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (ตามกรอบมาตรฐาน TQF) ซึ่งมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนาวิศวกรซอฟต์แวร์ระดับผู้นำในภูมิภาคตะวันออกเฉียงในการประยุกต์แนววิถีโอเพนซอร์สสำหรับใช้ในกระบวนการการพัฒนาซอฟต์แวร์
3. พ.ศ. 2554 เปิดสอนหลักสูตรใหม่วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตามกรอบมาตรฐาน TQF) ซึ่งมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ เพื่อสนับสนุนและให้บริการระบบสารสนเทศ ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย ความปลอดภัยเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต ตลอดถึงกำลังคนเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรหรือเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นักวิเคราะห์ระบบและนักพัฒนาระบบสื่อผสม

ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการสารสนเทศได้มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

1. พ.ศ. 2547 เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 (เปิดสอนถึงปีการศึกษา 2557 และปัจจุบันปิดหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว)
2. เปิดสอนหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (หลักสูตรปริญญาเอก ร่วมสถาบัน: หลักสูตรภาษาอังกฤษ) โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยของรัฐ 11 มหาวิทยาลัย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 (เปิดสอนถึงปีการศึกษา 2557 และปัจจุบันปิดหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว)
3. พ.ศ. 2554 เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตร พ.ศ. 2554 (เปิดสอนถึงปีการศึกษา 2557 และปัจจุบันปิดหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว)
4. พ.ศ. 2558 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตและวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558) ซึ่งมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีความรอบรู้ในเรื่องเกี่ยวกับวิทยาการสารสนเทศ (คำนึงถึงการบูรณาการของศาสตร์ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมซอฟต์แวร์ วิทยาศาสตร์สื่อผสม วิศวกรรมระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศ การประมวลผลสารสนเทศ การสื่อสารข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศ และวิทยาศาสตร์ข้อมูล ในทั้งเชิงทฤษฎีและการประยุกต์ โดยองค์ประกอบที่สำคัญในการศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ จะได้มาจากการศึกษาเกี่ยวกับการคำนวณเชิงคณนา (Computational Science) การสร้างตัวแบบทางคณิตศาสตร์ (Mathematical Model) ชีวสารสนเทศ (Bioinformatics) เคมีสารสนเทศ (Cheminformatics) วิทยาการสารสนเทศเพื่อสุขภาพ (Health Informatics) วิทยาศาสตร์การรับรู้ของมนุษย์ (Cognitive Science) และมิติของมนุษย์และสังคม (Human and Social Aspects) เป็นปัจจัยร่วมในการศึกษา) และมีทักษะในการทำงานวิจัยในระดับสากล เพื่อสร้างสรรค์งานวิจัยขั้นสูง และพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิทยาการสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาสังคม ในระดับชาติและนานาชาติ

โดยคณะวิทยาการสารสนเทศมีนิสิตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษทั้งสิ้น 1,766 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2558) และมีการสอนวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาบริการ อีกปีละประมาณ 10,000 คน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คณะวิทยาการสารสนเทศได้เสนอขอรับการสนับสนุนการสร้างอาคารเรียน และสำนักงบประมาณได้ให้ความเห็นชอบความเหมาะสมของราคาก่อสร้างอาคารคณะวิทยาการสารสนเทศ ตามหนังสือสำนักงบประมาณ ที่ นร 0712.2/5919 ลงวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2558 โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาล จำนวน 291.9 ล้านบาท และใช้เงินนอกงบประมาณสมทบจำนวน 125.1 ล้านบาท รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น 417 ล้านบาท

ระยะเวลาการก่อสร้างอาคารคณะวิทยาการสารสนเทศ (780 วัน)

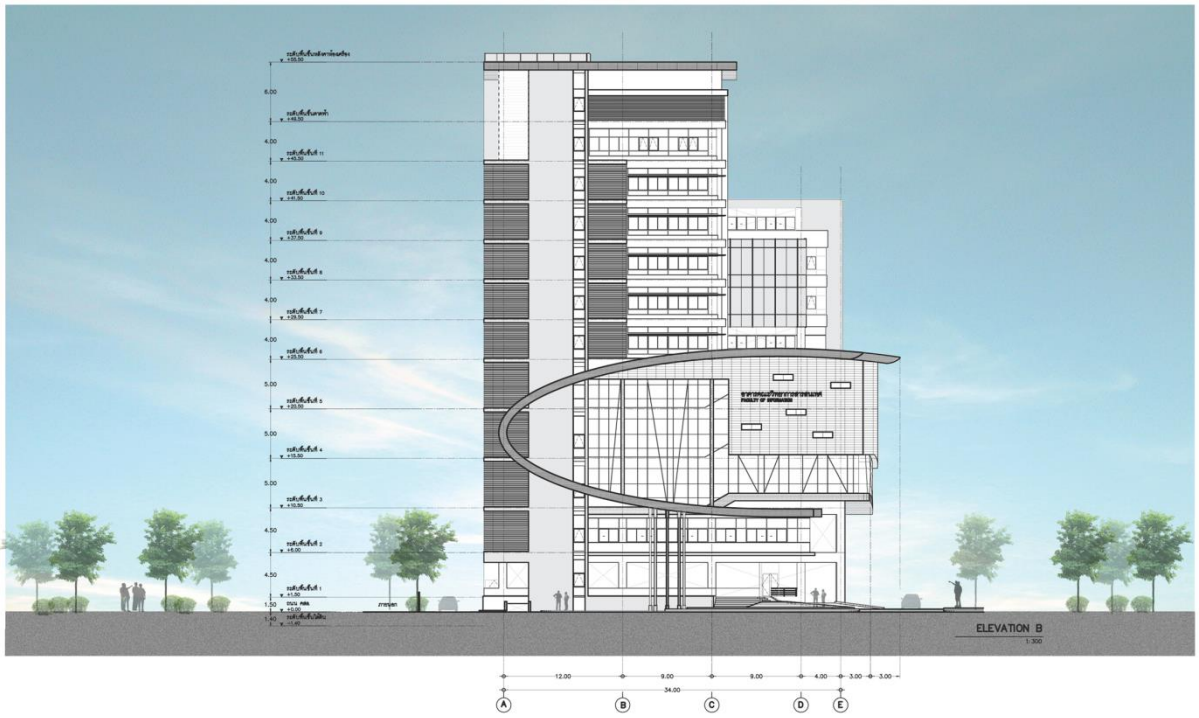
วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยบูรพาทำสัญญาก่อสร้างอาคารคณะ
วิทยาการสารสนเทศ กับ บริษัท บางแสนมหานคร จำกัด

วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2558 เริ่มการก่อสร้างอาคารคณะวิทยาการสารสนเทศ

วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2560 กำหนดแล้วเสร็จ

แบบอาคารคณะวิทยาการสารสนเทศ

โครงการอาคารคณะวิทยาการสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยบูรพา



ออกแบบโดย บริษัท สถาปนิกหนึ่งร้อยสิบ จำกัด



J:\5428 \คณะวิทยาการสนเทศ \งานสถาปัตย์\โครงการ\FORM5428_ELEVATION.dwg, 11/01/2556 15:38:13, 563



(ก.1) หลักสูตรและบริการคณะวิทยาการสารสนเทศ

ผลผลิตและบริการหลัก	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำเร็จของผลผลิตต่อ ความสำเร็จขององค์กร	กลไกการส่งมอบผลผลิต
<p>1. ด้านการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี 1.1) หลักสูตร วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) 1.2) หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) 1.3) หลักสูตร วท.บ. (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)</p> <p>ระดับบัณฑิตศึกษา 1.1 หลักสูตร วท.ม. และ ปร.ด. (วิทยาการ สารสนเทศ)</p>	<p>นิสิตระดับปริญญาตรี</p> <p>นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้บัณฑิตเป็นคนดีและคนเก่ง สร้างชื่อเสียงให้กับคณะฯ มหาวิทยาลัย และประเทศชาติ - ทำให้คณะฯ มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืนและเป็นที่ยอมรับของสังคม - ทำให้คณะฯ บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ - ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจกับบัณฑิต และยินดีรับบัณฑิตในรุ่นต่อ ๆ ไปเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - การกำหนดให้ค้นคว้าด้วยตนเอง - การนำเสนอและการอภิปรายรายบุคคลและรายกลุ่ม - การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ - การเรียนรู้และปฏิบัติในภาคสนามจริงจากสถานประกอบการ (สหกิจศึกษา) - การทำโครงการและวิจัยที่มีส่วนร่วมกันระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษา
<p>2. ด้านการวิจัย 2.1 คณะมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมทางวิทยาการสารสนเทศที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นิสิต คณาจารย์ บุคลากร - แหล่งทุนวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปต่อยอดสร้างนวัตกรรมหรือใช้ประโยชน์ จะทำให้ส่วนงานมีชื่อเสียง มีความยั่งยืน และบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเผยแพร่ผลงานวิจัยโดยการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ การสัมมนา การประชุมวิชาการ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การขอขึ้นจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร
<p>3. ด้านบริการวิชาการ 3.1 ผลงานโครงการบริการวิชาการ 3.2 องค์ความรู้จากโครงการบริการวิชาการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์ - นิสิต - ศิษย์เก่า - ผู้ใช้บัณฑิต - บุคลากร - ผู้ให้ทุน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานด้านการบริการวิชาการ ที่ถ่ายทอดสู่สังคมทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน สามารถนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย ทำให้ส่วนงาน มีความยั่งยืน สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการด้านวิทยาการสารสนเทศ ให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน - การเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ผ่านกิจกรรม โครงการหรือสื่อต่าง ๆ - การจัดโครงการฝึกอบรม/ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ/ประชุมวิชาการ

ผลผลิตและบริการหลัก	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำเร็จของผลผลิตต่อ ความสำเร็จขององค์กร	กลไกการส่งมอบผลผลิต
			- กิจกรรม/โครงการที่จัด ให้นิสิต องค์กรต่าง ๆ และชุมชนสังคม
4. ด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม 4.1 กิจกรรม/โครงการ ด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	- คณาจารย์ - นิสิต - ชุมชน	- นิสิตได้รับการปลูกฝัง ความมีจริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม	- กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อสร้างเสริม คุณธรรม จริยธรรม และ ศิลปวัฒนธรรม

การบริหารจัดการหลักสูตรและบริการของคณะฯ เป็นรูปแบบการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนภายใต้ข้อบังคับหรือประกาศของมหาวิทยาลัยบูรพา โดยแนวทางในการบริหารทั้งสองพันธกิจเป็นดังนี้

- การบริหารหลักสูตร กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรที่รับผิดชอบโดยตรง มีการกำหนดมาตรฐานภาระงานให้กรรมการบริหารหลักสูตร นอกจากนี้ในด้านการพัฒนาบุคลากร คณะฯ มีการแต่งตั้งประธานสาขาวิชาเพื่อกำกับและดูแลหลักสูตรในความรับผิดชอบ และร่วมวางแผนพัฒนากำลังคนกับทางคณะฯ โดยคณะฯ กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารทุกเดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้าของแต่ละนโยบายและตัวบ่งชี้ เพื่อติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ โดยการประชุมดังกล่าวคณะฯ ได้กำหนดให้มีการเชิญประธานหลักสูตรเข้าร่วมให้ข้อมูลด้วย
- การบริการ คณบดีแต่งตั้งรองคณบดีจำนวน 3 คน เพื่อประสานงานและอำนวยความสะดวกในการบริการต่าง ๆ ของคณะฯ โดยกำหนดนโยบายให้แต่ละฝ่ายรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานประจำสัปดาห์ เพื่อติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของแต่ละกิจกรรม

(ก.2) วิสัยทัศน์และพันธกิจ จุดประสงค์

คณะกรรมการบริหารคณะวิทยาการสารสนเทศ ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ประธานสาขาวิชา ได้มีการกำหนด วิสัยทัศน์ และพันธกิจ โดยการเชิญประชุมบุคลากรจากทุกภาคส่วนของคณะฯ ร่วมระดมความคิดเห็นในการยกร่างยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2553 จากนั้นในทุกปีงบประมาณจะมีการทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยบูรพากำหนดใช้ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 - 2563) และคณะวิทยาการสารสนเทศได้กำหนดให้ใช้ยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2557 - 2561) และเมื่อดำเนินการปรับปรุงวิสัยทัศน์เสร็จสิ้นแล้ว คณะฯ ได้ดำเนินการแจ้งให้นิสิตและบุคลากรทราบโดยทั่วกันผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น หน้าที่เว็บของคณะฯ ทำป้ายประชาสัมพันธ์ในห้องเรียน จอประชาสัมพันธ์บริเวณทางเดิน รวมถึงการนำเสนอในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ นอกจากการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว คณะวิทยาการสารสนเทศยังมีการดำเนินการตามพันธกิจต่างๆ ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง กล่าวคือ การดำเนินกิจกรรมทุกกิจกรรมจะกระทำอย่างพอประมาณ อย่างมีเหตุมีผลในการตัดสินใจ และตลอดถึงการดำเนินกิจกรรมทุกอย่างต้องอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องและถูกหลักวิชา ทั้งนี้ ก็เพื่อการสร้างสุขภาวะให้เกิดขึ้นกับบุคลากรและนิสิตตลอดการ

ทำงานและการเรียน โดยหลักการดังกล่าวนี้จะเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันและส่งเสริมให้คณะฯ บรรลุ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยบูรพา

“ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน”

ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน (Wisdom of the East for the Future of the Nation) หมายถึง การเป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐาน เพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำในการเตรียมความพร้อมให้กับทุกภาคส่วนใน สังคมไทย ด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย ภายใต้ขอบเขตของศาสตร์ที่สำคัญ 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) ศาสตร์ทางทะเล (2) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ (3) ศาสตร์ทางด้านการศึกษา (4) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง กับแรงงานและการทำงาน (5) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และ ภาษาญี่ปุ่น) (6) ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ และ (7) ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย บนพื้นฐานของคตินิยมที่ว่า “การวิจัยนำการพัฒนา” (Research-led Development) ควบคู่กับการ ส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาตะวันออก พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง อันเกิดจากการพัฒนาทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ มีความเกี่ยวพันเชื่อมโยงและมีผลกระทบอย่างเป็นพลวัตในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมั่นคง จากค่านิยามวิสัยทัศน์ที่กล่าวมา สามารถขยายความขอบเขตตามวิสัยทัศน์ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการ ปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ คือ มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านคุณภาพของบัณฑิต มหาบัณฑิต และคณาจารย์ (2) ด้านศักยภาพของหน่วยงาน ภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งสังคมชุมชน และ (3) ด้านคุณภาพทางวิชาการ วิจัย และศักยภาพในการ บริหารจัดการภายในของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์คณะวิทยาการสารสนเทศ

“สร้างอารยบัณฑิต มุ่งแนวคิดสากล นำพาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยวิทยาการสารสนเทศ”

สร้างอารยบัณฑิต หมายถึง การผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านวิทยาการสารสนเทศ ประกอบกับเป็นผู้ที่มีศีลธรรมและจรรยาบรรณ สร้างคุณค่าและประโยชน์ให้กับชุมชนของตน สังคม โดยรวม ประเทศชาติ หรือระดับโลก ได้ในที่สุด

แนวคิดสากล หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านวิทยาการสารสนเทศ บนพื้นฐานของการใช้ บรรทัดฐาน มาตรฐานในระดับโลกหรือระดับสากล

นำพาสังคมอย่างยั่งยืนด้วยวิทยาการสารสนเทศ หมายถึง การผลิตองค์ความรู้ ผลงานวิจัย หรือ งานบริการวิชาการ ด้านวิทยาการสารสนเทศ ที่สามารถนำไปช่วยในการพัฒนาสังคมได้อย่างมีคุณค่าและ ต่อเนื่อง

พันธกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการ และการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจคณะวิทยาการสารสนเทศ

1. ทำการผลิตบัณฑิตด้านวิทยาการสารสนเทศระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ ปริญญาเอก ให้มีความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม และได้มาตรฐานทางวิชาการวิชาชีพระดับสากล
2. ทำการศึกษาและวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่ในด้านวิทยาการสารสนเทศ ให้สามารถนำไปพัฒนาวิชาการและวิชาชีพเพื่อประโยชน์ต่อสังคม
3. ให้บริการวิชาการ ถ่ายทอดความรู้ และเทคโนโลยีหลากหลายรูปแบบที่เปิดกว้างสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคและระดับชาติ
4. จัดกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อสร้างคุณธรรมนิสิตให้เป็น นักพัฒนาที่มีคุณภาพ และทรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณแก่วิชาชีพ

ค่านิยมมหาวิทยาลัยบูรพา (SERVICE)

- Smile ยิ้มแย้ม
- Excellence Services การบริการเป็นเลิศ
- Rule ทำตามกติกา
- Vision Focus มุ่งสู่วิสัยทัศน์
- Integrity มีคุณธรรม, ยึดหลักคุณธรรม
- Collaborative ประสานงานกับทุกคนได้ดี
- Effectiveness ประสิทธิภาพ

ค่านิยมคณะวิทยาการสารสนเทศ (NICE - Informatics)

- Neighborly เป็นมิตร (Friendly)
- Integrity ซื่อสัตย์ (Honesty)
- Contributive มีความรับผิดชอบ (Responsible for)
- Eminent เป็นเลิศ มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับ (Famous and respected in Profession)

(ก.3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากรในคณะวิทยาการสารสนเทศแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ บุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์) และบุคลากรสายสนับสนุนตามโครงสร้างที่มหาวิทยาลัยบูรพากำหนด โดยบุคลากรสายวิชาการนั้นจะประกอบด้วย 2 กลุ่มย่อย คือ ข้าราชการ และ พนักงานมหาวิทยาลัย ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนจะเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยที่จ้างด้วยรายได้ของส่วนงาน

อาจารย์คณะวิทยาการสารสนเทศมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548, ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 และ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 นอกจากนี้ ในการเปิดรับบุคคลทั่วไปเพื่อบรรจุเป็นอาจารย์ คณะวิทยาการสารสนเทศยังได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกของผู้สมัครให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาหรือคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. 2552 โดยในปัจจุบันคณะวิทยาการสารสนเทศมีอาจารย์จำนวน 26 ท่าน

บุคลากรคณะวิทยาการสารสนเทศ จะมีการจัดกลุ่มของบุคลากรตามประเภทของงานตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาวัดด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามตำแหน่งพนักงาน ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ประจำ และพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งสามารถสรุปภาพรวมของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ดังตารางที่ ก-1

ตารางที่ ก-1 แสดงจำนวนและประเภทบุคลากรจำแนกตามคุณสมบัติ

ประเภทบุคลากร	จำนวนจำแนกตามคุณสมบัติ (คน)				รวม	ร้อยละ
	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่า ป.ตรี		
ผู้บริหาร	4	4			8	18.18%
คณาจารย์ประจำ	6	12			18	40.91%
พนักงานสายสนับสนุนวิชาการ		4	12	2	18	40.91%
รวม	10	20	12	2	44	100.00%

(ก.4) สิ้นทรัพย์

คณะวิทยาการสารสนเทศได้ทำการยกระดับของตนเองและแยกตัวออกจากคณะวิทยาศาสตร์ในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งในปัจจุบันทางคณะวิทยาการสารสนเทศได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยใช้อาคารเรียน บริเวณชั้น 3, 4, และ 5 ของอาคารสิรินธร คณะวิทยาศาสตร์ และ ชั้น 5 อาคารเกษม จาติกวณิช คณะ วิศวกรรมศาสตร์ สำหรับการเรียนการสอนของนิสิตในวิชาเอก นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนใน รายวิชาทั่วไป คณะฯ ได้รับความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยในการใช้การเรียนการสอนในบริเวณ อาคารเรียนรวม ซึ่งจะเห็นว่าการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ไม่สามารถรองรับความ ต้องการในการผลิตนิสิตนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้ เนื่องจากการมีห้องเรียนที่จำกัด ดังนั้นใน ปีงบประมาณ 2556 ทางคณะวิทยาการสารสนเทศจึงขอรับอนุมัติการสนับสนุนงบประมาณในการสร้าง อาคารเรียนจากรัฐบาลผ่านทางมหาวิทยาลัยบูรพา และในปีงบประมาณ 2558 คณะฯ ได้รับการสนับสนุน งบประมาณในการสร้างอาคารเรียนจากรัฐบาลวงเงิน 420 ล้านบาท โดยได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างในเดือน เมษายน พ.ศ. 2558 และจะครบกำหนดแล้วเสร็จในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2560 ซึ่งอาคารเรียนคณะ วิทยาการสารสนเทศ มีทั้งหมด 12 ชั้นรวมชั้นจอดรถใต้ดิน โดย

- ชั้นที่ 1 ใช้สำหรับเป็นพื้นที่ส่วนรวมสำหรับนิสิต
- ชั้นที่ 2 ใช้สำหรับเป็นสำนักงานคณบดีและสำนักงานจัดการศึกษา
- ชั้นที่ 3-4 ใช้สำหรับเป็นห้องเรียนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 8 ห้อง
- ชั้นที่ 5-7 ใช้เป็นห้องเรียนบรรยายขนาด 210 ที่นั่ง จำนวน 3 ห้อง และห้องเรียนขนาด ไม่เกิน 60 ที่นั่ง จำนวน 12 ห้อง
- ชั้นที่ 8 ใช้สำหรับเป็นห้องปฏิบัติการวิจัยเฉพาะทาง
- ชั้นที่ 9 ใช้สำหรับเป็นห้องพักอาจารย์
- ชั้นที่ 10 ใช้สำหรับเป็นห้องประชุมเล็ก และ หอเกียรติยศวิทยาการสารสนเทศ
- ชั้นที่ 11 ใช้สำหรับเป็นห้องประชุมเอนกประสงค์ขนาด 500 คน จำนวน 1 ห้อง

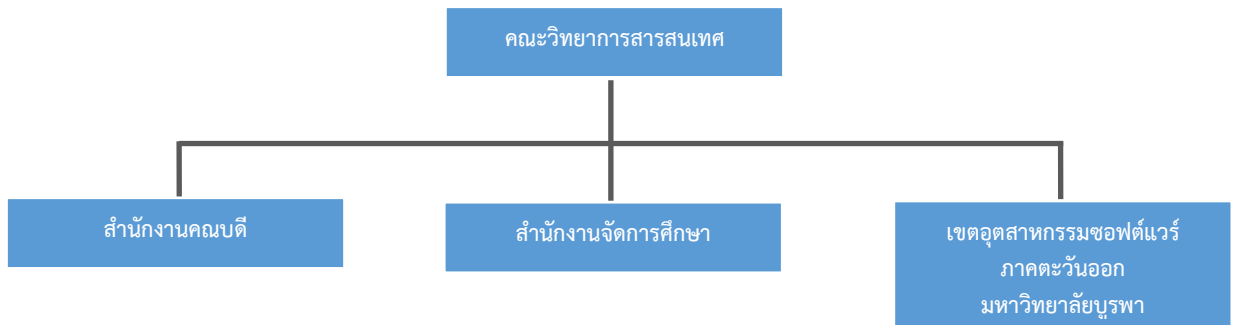
(ก.5) กฎระเบียบข้อบังคับ

คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา บริหารงานภายใต้ระเบียบข้อบังคับสำหรับ หน่วยงานราชการโดยรวม ซึ่งประกอบด้วย กฎระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา และกฎระเบียบจาก หน่วยงานของรัฐภายนอกเพื่อการกำกับดูแลให้เกิดการดำเนินงานที่โปร่งใสมีธรรมาภิบาล และมีระบบจัด การศึกษาที่มีคุณภาพ ได้แก่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทำหน้าที่กำกับมาตรฐานการศึกษา และ สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน (สตง.) ทำหน้าที่ตรวจสอบบัญชีและทรัพย์สินทางราชการ เป็นต้น

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(ข.1) โครงสร้างและระบบธรรมาภิบาล

คณะฯ ได้จัดรูปแบบโครงสร้างองค์กรตามหน้าที่งานโดยแยกเป็นส่วนของหน้าที่การผลิตบัณฑิต หน้าที่การสนับสนุนการผลิตบัณฑิต และหน้าที่การสนับสนุน การบริหารโดยดำเนินการเกี่ยวกับการ กำหนดนโยบายโดยคณะกรรมการชุดต่างๆ และบริหารจัดการผ่านผู้บริหารในระดับต่างๆ ซึ่งมีการ รายงานผลการบริหารงานเป็นไปตามลำดับชั้นจนถึงคณะกรรมการประจำคณะฯ ทั้งนี้คณะฯ ได้กำหนด แนวทางการดำเนินการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล 10 ประการ ตามแนวทางของการบริหารราชการแผ่นดิน สำหรับคณะกรรมการและผู้บริหารต่างๆ โดยคณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา แบ่งโครงสร้าง องค์กรออกเป็น 3 หน่วยงานภายใน ประกอบด้วย สำนักงานคณบดี สำนักงานจัดการศึกษา และเขต อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ภาคตะวันออก มหาวิทยาลัยบูรพา ดังรูป



กำกับดูแลโดย

หัวหน้าสำนักงานคณบดี

- งานบริหารงานทั่วไป
- งานนโยบายและแผน
- งานการบริการการศึกษา
- งานห้องปฏิบัติการ
- งานบริการวิชาการ
- งานประกันคุณภาพ
- งานส่งเสริมการวิจัย
- งานกิจการนิสิต
- งานการเงินและพัสดุ
- งานวิเทศสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ และกิจการพิเศษ

กำกับดูแลโดย

หัวหน้าสำนักงานจัดการศึกษา

กำกับดูแลโดย

ผู้อำนวยการเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
ภาคตะวันออก มหาวิทยาลัยบูรพา

(ข.2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของคณะฯ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของคณะฯ คือ ผู้เรียนหรือนิสิต โดยแตกต่างกันตามระดับหลักสูตร กล่าวคือ ระดับปริญญาตรี (หลักสูตร วท.บ.) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 แผนการเรียนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ โดยมีความคาดหวังในการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะสามารถนำความรู้และประสบการณ์ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนไปพัฒนาสังคม และประเทศชาติ รวมถึงการประกอบอาชีพที่สุจริต และในระดับบัณฑิตศึกษา รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อพัฒนาเป็นนักวิจัยในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ตลอดถึงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมไทยโดยรวม

(ข.3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ผู้ส่งมอบ ในภาพรวมคือ สถานศึกษาที่นิสิตสำเร็จการศึกษามา คือ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาที่ส่งนักเรียนเข้ามาศึกษาต่อระดับปริญญาตรี และสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งส่งพนักงานเข้ามาศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา

ผู้ร่วมมือ (Partners) หลักของคณะฯ ในการร่วมพัฒนาการศึกษา ได้แก่ บริษัทหรือสถานประกอบการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน ในมิติของคู่ความร่วมมือ (Collaborators) คณะวิทยาการสารสนเทศยังมีได้ดำเนินการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาบัณฑิต

P.2 สภาวะการณ์ขององค์การ

ก. สภาพด้านการแข่งขัน

คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นสถาบันหลักที่จัดการเรียนการสอนในด้าน วิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของภาคตะวันออก โดยมีสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษา ในสาขาวิชาเดียวกันหรือที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
- มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปราจีนบุรี
- มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
- มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ และวิทยาเขตจันทบุรี

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ แหล่งข้อมูลสำคัญในเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน ได้แก่ แหล่งข้อมูล ออนไลน์ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบระหว่างคณะที่ทำการสอนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ แหล่งข้อมูลออนไลน์ของหน่วยงานประเมินคุณภาพการศึกษา เช่น สกอ. สมศ. เครือข่ายความร่วมมือ AUCC (37 มหาวิทยาลัย) เครือข่ายความร่วมมือ JCSSE (20 มหาวิทยาลัย) เครือข่ายความร่วมมือ KST (9 สถาบันภายในประเทศ และ 3 สถาบันจากต่างประเทศ ได้แก่ เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และฝรั่งเศส) และเครือข่ายความร่วมมือ ICAICTA (5 มหาวิทยาลัยจาก 4 ประเทศ) ถือได้ว่าคณะ วิทยาการสารสนเทศมีเครือข่ายที่เป็นทางการของตนเองอย่างชัดเจนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านหลักสูตรและบริการจากความต้องการ บัณฑิตที่มีทักษะการปฏิบัติงานจริงซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 (21st Century skills) และทักษะในการดำเนินชีวิต (Soft skills) คณะฯ จึงปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาผู้เรียนผ่านเรียน การสอนเชิงปฏิบัติ (Active learning) โดยมีการพัฒนาบุคลากรให้มีการบูรณาการความรู้กับการสอนรูปแบบ ใหม่ใน “โครงการเสวนาสร้างแรงจูงใจในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เรื่อง “ECTI : Professorship Roadshow เส้นทางสู่ตำแหน่งศาสตราจารย์และตำแหน่งวิชาการ” ซึ่งมุ่งเน้นให้คณาจารย์และกลุ่มสาย สนับสนุนต้องมีการปรับกระบวนการให้สอดคล้องกับแนวคิดใหม่ในการพัฒนาบัณฑิต นอกจากนี้ ในการผลิตบัณฑิตของคณะฯ ต้องเป็นการผลิตตามแนวทาง Outcome based learning กล่าวคือ การวางแผน ทางการสอนของคณาจารย์ต้องกำหนด Outcome ที่ควรจะให้บัณฑิตเป็นบุคคลอย่างไรในอนาคตข้างหน้า ดังนั้น คณะฯ จึงกำหนด Expected Learning Outcome สำหรับบัณฑิตไว้ 7 ข้อ ดังนี้

- 1) บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และคณิตศาสตร์ได้ อย่างเหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างถูกหลักวิชา
- 2) บัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและเลือกวิธีการแก้ปัญหาเพื่อให้ได้คำตอบ ที่เหมาะสม

- 3) บัณฑิตมีความสามารถในการออกแบบ ติดตั้ง และประเมินระบบคอมพิวเตอร์ กระบวนการ องค์กรประกอบ หรือโปรแกรมที่ตอบสนองต่อความต้องการ
- 4) บัณฑิตมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ของการทำงานร่วมกัน
- 5) บัณฑิตมีความเข้าใจในวิชาชีพ จริยธรรม กฎหมาย ความปลอดภัยและประเด็นทางสังคม และหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
- 6) บัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสารกับผู้คนที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 7) บัณฑิตมีความสามารถในการใช้เทคนิคใหม่ๆ และเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการสร้างตัวแบบการคำนวณต่างๆ

และข้อได้เปรียบที่สำคัญอีกประการ คือ “รากฐานความรู้และทักษะการวิจัยของบุคลากรในคณะฯ ในศาสตร์ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ” ซึ่งจะนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและคณะฯ ให้มีความสามารถในการแข่งขันอันนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะวิทยาการสารสนเทศ คือ การปรับปรุงผลการดำเนินงานโดยใช้ระบบ PDCA (Plan – Do – Check – Act) ที่มีการดำเนินการปรับปรุงผลการดำเนินการทั้งในระดับบุคคล และในระดับกลุ่มหน้าที่ ซึ่งมุ่งเน้นการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประชุมติดตามงานประจำสัปดาห์ และ การประชุมบุคลากรประจำภาคเรียน นอกจากนี้ยังมีการสร้างกลุ่มเรียนรู้จากชุมชนนักปฏิบัติ เช่น กลุ่มวิจัยชั้นสูง กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และระบบงานสายสนับสนุนงานวิชาการ เป็นต้น ส่วนในระดับคณะฯ จะเป็นการนำผลการเรียนรู้การรายงานผลตามแผนปฏิบัติงาน (ทุก 3 เดือน) และการนำผลงานวิจัยด้านต่างๆ ของคณะฯ มาวิเคราะห์และปรับปรุงโครงการเพื่อให้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ C.1 การรับและการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษา (Success Rate)

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	ปีการศึกษา						ระดับ คะแนน
	2556		2557		2558		
	จำนวน รับ/จบ	อัตรา การสำเร็จ การศึกษา (%)	จำนวน รับ/จบ	อัตรา การสำเร็จ การศึกษา (%)	จำนวน รับ/จบ	อัตรา การสำเร็จ การศึกษา (%)	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร							
ระดับปริญญาตรี							
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	161/54	33.54	1
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	89/55	61.80	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	-	-	-	-	175/116	66.29	2
ระดับคะแนนหลักสูตรปริญญาตรี							
ระดับปริญญาโท							
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	
ระดับคะแนนหลักสูตรปริญญาโท							
ระดับปริญญาเอก							
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	
ระดับคะแนนหลักสูตรปริญญาเอก							
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร							
							2

ผลการดำเนินงาน :

คณะวิทยาการสารสนเทศ จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา 1 หลักสูตร โดยสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีในปีที่รายงานนี้จะเป็นนิสิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554 ในปีดังกล่าวนี้ มีจำนวนนิสิตรับเข้าทั้งหมด 425 คน แบ่งเป็นนิสิตหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ 161 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 89 คน และสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ 175 คน ซึ่งจะมีจำนวนนิสิตคงเหลือในระหว่างการเรียนจริงน้อยกว่าจำนวนรับเข้านี้เนื่องจาก มีนิสิต บางส่วนที่ไม่มารายงานตัว สละสิทธิ์ ฟันสภภาพ โดยจำนวนนิสิตในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์คงเหลือจำนวนนิสิต 63 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 58 คน และสาขาวิชา

วิศวกรรมซอฟต์แวร์ 116 คน สำหรับนิสิตในระดับปริญญาโทในปีที่รายงานเป็นนิสิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2557 มีจำนวนรับเข้า 24 คน คงเหลือจำนวนนิสิตจริง 16 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

อัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาแสดงดังต่อไปนี้ คะแนนเฉลี่ยของระดับปริญญาตรี เท่ากับร้อยละ 52.94 เมื่อเทียบจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษากับจำนวนรับเข้า และเท่ากับร้อยละ 94.93 เมื่อเทียบจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษากับจำนวนนิสิตคงเหลือจริง สำหรับปีการศึกษา 2558 ยังไม่มีนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่รับเข้าในปี 2557 สำเร็จการศึกษา

สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี ทั้ง 3 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะฯ ได้ตั้งค่าคาดหวังของอัตราการสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละหลักสูตร กำหนดไว้ที่ร้อยละ 60 จากข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 พบว่า มี 2 หลักสูตรมีอัตราการสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามค่าคาดหวังคือประมาณร้อยละ 60 หรือมากกว่า คือ หลักสูตร วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตร วท.บ. สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ และมี 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร วท.บ. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ที่มีอัตราการสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าค่าคาดหวังค่อนข้างมาก เนื่องจากนิสิตมีปัญหาการเรียนไม่ตรงตามแผนที่หลักสูตรได้วางไว้ ซึ่งมีสาเหตุจากการมีความรู้พื้นฐานที่ไม่เพียงพอในการเรียน ทำให้เรียนไม่ผ่าน และเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียนซึ่งไม่ตรงกับที่ผู้เรียนคาดหวังไว้ก่อนเข้าเรียน นิสิตต้องใช้เวลาปรับตัวค่อนข้างมาก ทำให้นิสิตจบการศึกษาช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการแก้ไข

1. ควรมีการปรับแผนการศึกษาให้นิสิตสามารถลงเรียนรายวิชาต่อเนืองที่ยังเรียนไม่ผ่านให้เสร็จสิ้นก่อนเรียนในรายวิชาต่อไป
2. ควรมีการวิเคราะห์หาสาเหตุในการไม่ศึกษาต่อในชั้นปีที่สูงขึ้น เพื่อวางแผนในการช่วยเหลือ เช่น การจัดโครงการเตรียมความพร้อมที่ตรงจุดเพื่อเป็นการปูพื้นฐานการเรียนที่จำเป็นให้แก่ นิสิต และมีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยเฉพาะผู้เรียนเพื่อให้เข้าใจแนวทางการเรียนและแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคตได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ C.2 การดำเนินงานของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คณะทำการประเมินระยะเวลาการดำเนินงานหรือการใช้ประโยชน์ของบัณฑิตของคณะ และประเมินระดับการดำเนินงานจากเกณฑ์ 1 – 7 ในตารางเกณฑ์ระดับหลักสูตร

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	ปีการศึกษาที่จบ						ระดับ คะแนน
	2555		2556		2557		
	ร้อยละ การมี งานทำ	ร้อยละ การศึกษาต่อ	ร้อยละ การมี งานทำ	ร้อยละ การศึกษาต่อ	ร้อยละ การมี งานทำ	ร้อยละ การศึกษาต่อ	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร							
ระดับปริญญาตรี							
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	73.61	13.89	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	83.61	0	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	-	-	-	-	78.82	7.06	2
ระดับปริญญาโท							
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ					-	-	-
ระดับปริญญาเอก							
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ					-	-	-
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร							2

ผลการดำเนินงาน :

คณะวิทยาการสารสนเทศได้รับผลการสำรวจการมีงานทำของบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจากระบบภาวะการหางานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา (<http://www.job.buu.ac.th/>) ที่พัฒนาโดยความร่วมมือของกองแผนงาน และสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้ดำเนินการเก็บข้อมูลของบัณฑิตที่ดำเนินงานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เพื่อทำการการศึกษาภาวะการมีงานทำของบัณฑิตแยกตามระดับหลักสูตรสำหรับใช้วิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนจนถึงปัญหาและอุปสรรคในการหางานทำของบัณฑิต เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขและสร้างงานรองรับในอนาคต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

1. ผู้สำเร็จการศึกษาและตอบแบบสอบถาม

ในการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สำรวจจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในภาคต้น ภาคปลาย ปีการศึกษา 2557 และภาคฤดูร้อน 2558 โดยมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการสารสนเทศจำนวนทั้งสิ้น 231 คน โดยมีบัณฑิตตอบแบบสอบถามทั้งหมด 218 คน คิดเป็นร้อยละ 94.37 โดยสรุปผลดังนี้

ตารางที่ 2-1 แสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

รายการ	วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	รวม
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	73	71	87	231
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	72	61	85	218
ร้อยละการตอบแบบสำรวจ	98.63	85.92	97.70	94.37
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จ การศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบ อาชีพอิสระ)	53	51	73	177.00
- ตรงสาขาที่เรียน	38	41	67	146.00
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	15	10	6	31.00
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	6	3	5	14.00
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ ก่อนเข้าศึกษา	3	5	3	11.00
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	10	0	0	10.00
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0	0	0.00
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0	0	0.00
ร้อยละการมีงานทำ	100.00	96.43	95.12	96.95

*หมายเหตุ หลักสูตร วท.ม. และ ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาเนื่องจากเป็น
หลักสูตรใหม่ที่เปิดในปีการศึกษา 2558

2. สถานภาพการทำงาน

บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ระดับปริญญาตรีทั้งหมด 218 คน มีสถานภาพการทำงานดังนี้ ทำงานแล้ว 171 คน (ร้อยละ 78.44) ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.75) (รวมแล้วบัณฑิตมีงานทำทั้งหมด 177 คน คิดเป็นร้อยละ 81.19) ยังไม่ได้ทำงานและมีได้ศึกษาต่อ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 14.22) และกำลังศึกษาต่อ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 4.59) เมื่อเปรียบเทียบกับ ปีการศึกษา 2556 บัณฑิตมีงานทำร้อยละ 88.78 จะเห็นได้ว่าบัณฑิตได้งานทำลดลง ร้อยละ 7.59

ตารางที่ 2-2 แสดงข้อมูลสถานภาพการทำงานของบัณฑิต

สถานภาพการทำงานของบัณฑิต	วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	รวม	ร้อยละ
ทำงานแล้ว	53	51	67	171	78.44
ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ	0	0	6	6	2.75
ยังไม่ได้ทำงานและมีได้ศึกษาต่อ	9	10	12	31	14.22
กำลังศึกษาต่อ	10	0	0	10	4.59
รวม	72	61	85	218	100.00

3. ระยะเวลาการได้งานของบัณฑิต

จากการสำรวจพบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีหางานได้ก่อนจบการศึกษา หรือได้งานทันทีหลังสำเร็จการศึกษามากที่สุด ร้อยละ 35.59 รองลงมา ได้แก่ การได้งานทำระหว่าง 1-3 เดือน ร้อยละ 31.07 และระหว่าง 4-6 เดือน ร้อยละ 11.86

ตารางที่ 2-3 แสดงข้อมูลระยะเวลาการได้งานของบัณฑิต

ระยะเวลาการได้งาน	วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	รวม	ร้อยละ
หางานได้ก่อนจบการศึกษา หรือได้งานทันทีหลังสำเร็จการศึกษา	12	19	32	63	35.59%
1-3 เดือน	21	12	22	55	31.07%
4-6 เดือน	5	6	10	21	11.86%
7-9 เดือน	4	1	7	12	6.78%
10-12 เดือน	2	3	0	5	2.82%
มากกว่า 1 ปี	6	5	0	11	6.21%
เป็นงานเดิมก่อนมาศึกษา หรือได้งานทำระหว่างศึกษา	3	5	2	10	5.65%
รวม	53	51	73	177	100.00%

4. ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขา

ส่วนใหญ่มีลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาที่จบ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 82.49 และไม่ตรงสาขา จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.51

ตารางที่ 2-4 ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขา

หลักสูตร	ตรงสาขา		ไม่ตรงสาขา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	38	71.70	15	28.30
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	41	80.39	10	19.61
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	67	91.78	6	8.22
รวม	146	82.49	31	17.51

5. ประเภทของงานที่บัณฑิตทำ

ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.05 รองลงมาได้แก่ ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ ร้อยละ 7.91 ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 6.78 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 1.69 และอาชีพอื่นๆ ร้อยละ 0.56

ตารางที่ 2-5 ประเภทของงานที่บัณฑิตทำ

ประเภทงานที่ทำ	วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	รวม	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ	5	0	7	12	6.78
รัฐวิสาหกิจ	2	0	1	3	1.69
พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน	40	47	60	147	83.05
ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ	6	3	5	14	7.91
พนักงานองค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0.00
อื่นๆ	0	1	0	1	0.56
รวม	53	51	73	177	100.00

6. ความต้องการในการศึกษาต่อ

จากบัณฑิตที่ไม่ได้กำลังศึกษาต่อทั้งหมด 202 คน บัณฑิตส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 57.43 และต้องการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 42.57 โดยเหตุผลที่ความต้องการศึกษาต่อส่วนใหญ่ มาจากงานที่ต้องใช้วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 2-6 ความต้องการในการศึกษาต่อ

ความต้องการในการศึกษาต่อ	วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	รวม	ร้อยละ
ต้องการศึกษาต่อ	20	26	40	86	42.57
ไม่ต้องการศึกษาต่อ	42	35	39	116	57.43
รวม	62	61	79	202	100.00

ปัญหาในการหางานทำและสาเหตุของปัญหา

จากจำนวนบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานและมีได้ศึกษาต่อ 31 คน พบว่า มีปัญหาในการหางานทำ จำนวน 15 คน โดยปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการเลือกงานและยังหางานที่ถูกใจไม่ได้ จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.33 รองลงมา ได้แก่ ไม่ทราบแหล่งงาน 3 คน ร้อยละ 20.00 ปัญหาอื่นๆ 3 คน ร้อยละ 20.00 และเงินเดือนน้อย 1 คน ร้อยละ 6.67

ตารางที่ 2-7 ปัญหาในการหางานทำและสาเหตุของปัญหา

ปัญหาในการหางานทำ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบแหล่งงาน	3	20.00
หางานที่ถูกใจไม่ได้	8	53.33
ต้องสอบจึงไม่ยอมสมัคร	0	0.00
ขาดคนสนับสนุน	0	0.00
ขาดคนหรือเงินค้ำประกัน	0	0.00
หน่วยงานไม่ต้องการ	0	0.00
เงินเดือนน้อย	1	6.67
สอบเข้าทำงานไม่ได้	0	0.00
อื่นๆ	3	20.00
รวม	15	100.00

ข้อเสนอแนะรายวิชาเพื่อเพิ่มประโยชน์ในการทำงาน

บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 218 คน ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาหรือความรู้ที่เอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ (บัณฑิต 1 คน สามารถตอบได้มากกว่า 1 รายวิชา) จากการแสดงความเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาตรี พบว่า รายวิชาที่เอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพมากที่สุด ได้แก่ ภาษาอังกฤษ จำนวน 166 คน ร้อยละ 31.03 รองลงมาได้แก่ การฝึกปฏิบัติจริง จำนวน 129 คน ร้อยละ 24.11 และคอมพิวเตอร์ จำนวน 118 คน ร้อยละ 22.06

ตารางที่ 2-8 ข้อเสนอแนะรายวิชาเพื่อเพิ่มประโยชน์ในการทำงาน

รายวิชาในหลักสูตร	วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	รวม	ร้อยละ
ภาษาอังกฤษ	53	44	69	166	31.03
คอมพิวเตอร์	36	36	46	118	22.06
บัญชี	8	3	21	32	5.98
การใช้งานอินเทอร์เน็ต	13	13	22	48	8.97
การฝึกปฏิบัติจริง	42	36	51	129	24.11
เทคนิคการวิจัย	11	3	10	24	4.49
อื่นๆ	1	2	3	6	1.12
ภาษาจีน	1	2	3	6	1.12
ภาษาในอาเซียน	1	2	3	6	1.12
รวม	166	141	228	535	100.00

สรุปได้ว่า คณะวิทยาการสารสนเทศได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นเกณฑ์ในการตั้งค่าความคาดหวังของคณะฯ โดยกำหนดให้บัณฑิตระดับปริญญาตรีของแต่ละหลักสูตรต้องได้งานทำภายใน 1 ปี เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งหลักสูตรระดับปริญญาตรีของคณะ ทั้ง 3 หลักสูตร มีร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 1 ปี เป็นไปตามค่าคาดหวังที่ตั้งไว้ และในปีการศึกษาถัดไป หากมีข้อมูลร้อยละการมีงานทำของบัณฑิตจำแนกเป็นรายหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ก็จะสามารถเห็นแนวโน้มพัฒนาการของแต่ละหลักสูตรได้

มาตรการการแก้ไข

คณะฯ มีมาตรการหรือวิธีที่จะสนับสนุนให้การได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ดังนี้

1. เชิญสถานประกอบการเข้าร่วมงานปัจฉิมนิเทศและเข้าร่วมรับนิสิตปฏิบัติงานสหกิจศึกษามากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการได้งานทำของนิสิตให้มากยิ่งขึ้น
2. จัดโครงการอบรมให้กับนิสิตชั้นปีที่ 4 เพื่อเพิ่มทักษะการเขียนใบสมัครงานได้อย่างถูกต้อง และมีความโดดเด่น รวมถึงทักษะอื่นๆ เช่น การสัมภาษณ์งาน การพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น

ตัวบ่งชี้ที่ C.3 คุณภาพบัณฑิต

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	ปีการศึกษาที่จบ						ระดับ คะแนน
	2555		2556		2557		
	ร้อยละ บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย จากการ ประเมิน บัณฑิต	ร้อยละ บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย จากการ ประเมิน บัณฑิต	ร้อยละ บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย จากการ ประเมิน บัณฑิต	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร							
ระดับปริญญาตรี	47.10	4.01					
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	-	-	43.42	3.90	37.74	3.89	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	43.75	4.20	22.73	3.83	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	-	-	ยังไม่มีบัณฑิตจบ	-	24.66	4.01	2
ระดับปริญญาโท							
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	-	-	-	-	ยังไม่มีบัณฑิตจบ	ยังไม่มีบัณฑิตจบ	ยังไม่มีบัณฑิตจบ
ระดับปริญญาเอก							
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	-	-	-	-	ยังไม่มีบัณฑิตจบ	ยังไม่มีบัณฑิตจบ	ยังไม่มีบัณฑิตจบ
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร	47.10	4.01	43.48	3.96	29.94	3.92	2

ผลการดำเนินงาน :

คณะวิทยาการสารสนเทศได้ปรับปรุงหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาให้ เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติซึ่งได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์ไว้ในหลักสูตรตามรูปแบบของ มคอ.2 โดยครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยจะประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตดังนั้นจึงได้มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิทั้ง 5 ด้านดังตารางแสดงข้อมูลค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตใน ระดับหลักสูตรและคะแนนประเมินตามเกณฑ์ CUPT

ตารางที่ 3-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	ความพึงพอใจเฉลี่ย
1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.06	4.13	4.03	4.05
2. ด้านความรู้	3.95	4.20	4.06	4.04
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.05	3.90	3.94	3.98
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.15	4.30	3.94	4.13
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	4.20	4.33	4.21
ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม	4.05	4.00	3.89	3.92

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต

หลักสูตร	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> สามารถนำความคิด นวัตกรรม มาปรึกษาผู้บังคับบัญชาเพื่อหาวิธีการที่ดีที่สุด (มีการทำงานที่รวดเร็ว ได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้) ควรเพิ่มความรอบคอบในการตรวจสอบผลงานของตนเอง
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> การเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน เพิ่มเติมส่วนของการแนะนำเพื่อนร่วมงาน
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	<ol style="list-style-type: none"> ทักษะของบัณฑิตสอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีความรู้ความเข้าใจในงานดี แต่อาจยังขาดการจับใจความหรือการแปลความต้องการของผู้ใช้ไปเป็นวิธีหรือแนวทางพัฒนาระบบ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจในงานโดยรวมได้รวดเร็ว แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

หลักสูตร	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษให้มากกว่านี้ 2. ควรปรับปรุงการปฏิบัติตนในการทำงานภายใต้กฎระเบียบขององค์กร เนื่องจากมีพนักงานบางคนขาดความรับผิดชอบ ไม่มาทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ ไม่มาลาออกให้ถูกต้องตามกฎระเบียบหายไปเฉยๆ โดยไม่ติดต่อกลับต้นสังกัด 3. ควรกระตุ้นให้บัณฑิตมีความรู้รอบแม่เนื้อหากบางเรื่องอาจจะไม่ได้อยู่ในบทเรียน หรือเครื่องมือบางชนิดอาจจะไม่มีการสอนให้ใช้ในห้องเรียนแต่ก็สามารถปรับตัวให้พร้อมเรียนรู้รับสิ่งใหม่ได้ตลอดเวลา
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มการแสดงออก การนำเสนอ พัฒนาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน 2. อยากให้บัณฑิตมีพื้นฐานความรู้ที่ละเอียดและมีความรู้จริงในวิชาที่ได้เรียนมามากยิ่งขึ้นเพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้มากขึ้น
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรเน้นเรื่องการสื่อสารให้มาก เนื่องจากเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การสื่อสารกับบุคคลอื่นจึงเป็นเรื่องที่จำเป็น อยากให้เก่งทั้งวิทยาการความรู้เฉพาะด้านและสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีด้วย ซึ่งจะทำให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. ควรปรับบุคลิกภาพในการเข้าสังคม ให้สามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆได้อย่างมีความมั่นใจ 3. เป็นเด็กมีสัมมาคารวะมาก สุขภาพเรียบร้อย 4. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม เข้ากับผู้อื่นได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 5. มีความเคารพ อ่อนน้อมถ่อมตน สนใจเรียนรู้อยู่เสมอ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

คณะวิทยาการสารสนเทศได้มีการตั้งค่าคาดหวังความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ขึ้นไป ซึ่งจากการที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ Learning Outcome พบว่า บัณฑิตในระดับปริญญาตรีทั้ง 3 หลักสูตร ได้รับคะแนนการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ซึ่งสูงกว่าค่าคาดหวังที่คณะฯ ตั้งไว้ ซึ่งหลักสูตรจะนำผลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

มาตรการการแก้ไข

ควรให้ทุกหลักสูตรนำผลการประเมินที่ได้รับจากผู้ใช้บัณฑิตไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ C.4 ผลงานของผู้เรียน

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะ}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	ร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักของผลงาน ที่เผยแพร่ของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา				ระดับ คะแนน
	2555	2556	2557	2558	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร					
ระดับปริญญาตรี					
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	ยังไม่มี เก็บข้อมูล	0	37.04	20.69	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ		100.00	0	0	1
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์		0	62.96	72.41	2
ระดับปริญญาโท					
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	ไม่มีการ ตีพิมพ์	ไม่มีการ ตีพิมพ์	ไม่มีการ ตีพิมพ์	6.90	ไม่มีการ ตีพิมพ์
ระดับปริญญาเอก					
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	ไม่มีการ ตีพิมพ์	ไม่มีการ ตีพิมพ์	ไม่มีการ ตีพิมพ์	-	ไม่มีการ ตีพิมพ์
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร				100.00	2

ผลการดำเนินงาน :

หลักสูตรต่างๆ ของคณะวิทยาการสารสนเทศต่างมุ่งเน้นให้นิสิตได้มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ โดยในทุกปีการศึกษา คณะฯ ได้มีการสนับสนุนผู้เรียนในระดับปริญญาตรีให้มีการเผยแพร่ผลงานที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยการส่งเสริมให้นิสิตเข้าเผยแพร่ผลงานในรูปแบบของการนำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ สำหรับนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษาทุกคน หลักสูตรกำหนดให้ต้องมีการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ และ/หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติที่มีอยู่ในฐานข้อมูลระดับสูง

ตารางที่ 4-1 ตารางสรุปจำนวนผลงานของผู้เรียน

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร	
2556	2	0	0	0	2
2557	27	0	0	0	27
2558	25	0	2	0	27
รวม	54	0	2	0	56

ตารางที่ 4-2 ตารางสรุปผลรวมค่าน้ำหนักของผลงานที่เผยแพร่ของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร	
2556	0.4	0	0	0	0.4
2557	5.4	0	0	0	5.4
2558	5	0	0.8	0	5.8
รวม	10.8	0	0.8	0	11.6

เอกสารหลักฐาน

C4-1 ตารางแสดงผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

C4-2 ตารางแสดงจำนวนผลงานและค่าน้ำหนักของผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ผลงานการตีพิมพ์ส่วนใหญ่จะเป็นผลงานนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ และมีแนวโน้มสูงขึ้นเนื่องจากคณะได้มีการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการฝึกปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และมีการให้รางวัลสนับสนุนสำหรับนิสิตที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศด้วย

มาตรการการแก้ไข

ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติมากยิ่งขึ้นโดยครอบคลุมค่าใช้จ่ายด้านต่าง ๆ เช่น ค่าลงทะเบียน ค่าเดินทาง หรือค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง และควรมีระบบพี่เลี้ยงนักวิจัยเพื่อช่วยในการตรวจทานการเขียนบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 5-1 ตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของคณาจารย์ประจำ

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ที่ปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2556	19	3	0	16	เกษียณอายุราชการ 2 คน ลาออก 1 คน
2557	16	2	6	20	เกษียณอายุราชการ 1 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน
2558	20	1	1	20	ลาออก 1 คน

ตารางที่ 5-2 ตารางแสดงจำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือคุณสมบัติตียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	0	0	0	0	0
2. รองศาสตราจารย์	0	0	0	0	0
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	6	10	16	14.72	15
4. อาจารย์	9	9	18	16.21	4
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	2	0	2	0.76	0
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/lecturers)	13	4	17	8.12	3
รวม	30	23	53	39.81	22

ตารางที่ 5-3 ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา	FTE รวมของนิสิต	FTE รวมของอาจารย์และนักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์
2556	-	-	-
2557	-	-	-
2558	556.75	-	27.84

ตารางที่ 5-4 ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี การศึกษา	FTE รวมของ นิสิต	FTE รวมของ อาจารย์และ นักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่อ อาจารย์
2556	-	-	-
2557	-	-	-
2558	443.61	-	22.18

ตารางที่ 5-5 ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์

ปี การศึกษา	FTE รวมของ นิสิต	FTE รวมของ อาจารย์และ นักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่อ อาจารย์
2556	-	-	-
2557	-	-	-
2558	450.58	-	22.53

ตารางที่ 5-6 ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ

ปี การศึกษา	FTE รวมของ นิสิต	FTE รวมของ อาจารย์และ นักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่อ อาจารย์
2556	-	-	-
2557	-	-	-
2558	11.72	7.46	1.57

ผลการดำเนินงาน

คณะวิทยาการสารสนเทศมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านวิทยาการสารสนเทศ ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ในส่วนของการพัฒนาบุคลากร งานบุคคลฯได้ทำการวิเคราะห์ อัตรากำลังเบื้องต้น เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยครอบคลุมแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ การเกษียณอายุราชการ การลาศึกษาต่อ และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีกระบวนการรับ และคัดเลือกอาจารย์ใหม่โดยมุ่งเน้นรับผู้มีคุณวุฒิการศึกษาและมีความเชี่ยวชาญที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ หลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งจะเห็นได้ว่าในทุกหลักสูตรของคณะฯนั้นประกอบด้วยคณาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิ

ทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอน และมีสัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่เหมาะสมกับภาระงานสอนและการทำพันธกิจหลักของหลักสูตรและของคณะได้อย่างเหมาะสม ในปีการศึกษา 2558 คณะฯ มีบุคลากรทั้งสิ้น 26 คน มีคณาจารย์ทางการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 และเมื่อพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์จะพบว่า มีตำแหน่งอาจารย์จำนวน 17 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 34.61 โดยคณะฯ ยังไม่มีบุคลากรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ในปีการศึกษา 2558 คณะฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูล และมีการคำนวณเพื่อวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียนรวมถึงภาระงานของผู้สอน โดยมีการวิเคราะห์อัตรากำลังอาจารย์จากค่า FTES และได้ทำการวิเคราะห์อัตรากำลังเบื้องต้น จากการวิเคราะห์ดังกล่าว พบว่า คณะฯ ยังขาดกรอบอัตราคณาจารย์อีกจำนวน 41 อัตรา ซึ่งกำลังรอการจัดสรรกรอบอัตราเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย โดยคณะฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกในการสรรหา รวมถึงคณะฯ ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีคุณวุฒิทางการศึกษาที่สูงขึ้นและมีการผลักดันให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นเช่นกัน เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญทางวิชาการที่สอดคล้องกับการทำพันธกิจหลักทุกด้านของคณะฯ โดยคณะฯ ได้ตั้งค่าคาดหวังของจำนวนอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกไว้ที่ร้อยละ 60 ซึ่งในภาพรวมของคณะฯ พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 38.46 ซึ่งต่ำกว่าค่าคาดหวังที่ตั้งไว้ จำเป็นที่จะต้องเพิ่มอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกอย่างเร่งด่วน โดยคณะฯ ได้มีการประกาศรับสมัครอาจารย์ใหม่ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก แต่ยังไม่สามารถจัดหาได้ตามต้องการ อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้มีการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการโดยส่งคณาจารย์ประจำหลักสูตรไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คน เพื่อให้คณาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับความต้องการของคณะฯ ในส่วนของตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2558 คณะฯ มีการตั้งค่าคาดหวังของจำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการไว้ที่ ร้อยละ 50 ซึ่งในภาพรวมของคณะฯ พบว่าค่าเฉลี่ยของคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการอยู่ที่ร้อยละ 34.61 ซึ่งต่ำกว่าค่าที่คาดหวังไว้ จำเป็นที่จะต้องมีการกระตุ้นให้คณาจารย์ได้พัฒนาตนเอง ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการคุณภาพสูง สามารถนำไปบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน และยังสามารถต่อยอดเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นได้ พร้อมกันนี้คณะฯ ได้วิเคราะห์หาสาเหตุที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เช่นการมีภาระงานสอนมีมากเกินไป จนไม่มีเวลาในการทำงานวิจัย ซึ่งคณะฯ ได้ทำการแก้ปัญหาโดยเชิญอาจารย์พิเศษจากภายนอกเข้ามาช่วยสอนเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระงานให้กับอาจารย์ประจำ เอื้อให้สามารถทำงานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นได้เร็วขึ้น หรือการขาดประสบการณ์ในการทำงานวิจัย คณะฯ ได้จัดให้มีโครงการนักวิจัยพี่เลี้ยงโดยเปิดโอกาสให้นักวิจัยรุ่นใหม่ได้เข้าร่วมทีมวิจัยกับนักวิจัยอาวุโสที่มีประสบการณ์ เพื่อให้สามารถเข้าใจกระบวนการ และสามารถผลิตผลงานวิจัยของตนเองได้ต่อไปในอนาคต

มาตรการการแก้ไข

คณะฯมีการสนับสนุนและให้ทุนคณาจารย์เพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก รวมทั้งมีนโยบายและความร่วมมือด้านการทำงานวิจัยกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสามารถทำงานวิจัยในด้านที่ตนถนัด สามารถสร้างผลงานวิจัย และบูรณาการผลงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับนโยบายของคณะฯและมหาวิทยาลัยที่ต้องการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย อีกทั้งคณะฯยังมีระบบสนับสนุนงบประมาณในการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานอีกด้วย

ตัวบ่งชี้ที่ C.6 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	ร้อยละผลรวมค่าน้ำหนัก ต่อจำนวนอาจารย์			ระดับ คะแนน
	2556	2557	2558	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร				
ระดับปริญญาตรี				
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	55.56	39.39	36.84	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	44.44	21.21	10.53	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	0	6.06	2.63	2
ระดับปริญญาโท				
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	0	33.33	50.00	2
ระดับปริญญาเอก				
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ				
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร	100.00	100.00	100.00	2

ผลการดำเนินงาน :

คณะวิทยาการสารสนเทศได้มีการสนับสนุนในการผลิตผลงานของคณาจารย์ โดยคณะฯ ได้ดำเนินการในหลายประเด็น ดังนี้

1) มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการกำกับและส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัย ซึ่งประกอบด้วยทุนสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานในวารสารหรือการประชุมวิชาการ หรือการจัดแสดงผลงานที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ และคณะฯ เปิดโอกาสให้อาจารย์ที่มีความถนัดด้านการทำงานวิจัยสามารถกำหนดให้งานวิจัยเป็นภาระงานหลักได้

2) มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากเงินรายได้ส่วนงานประจำปีงบประมาณ 2556 เพื่อเป็นทุนในการดำเนินงานวิจัยสำหรับบุคลากรของคณะฯ

3) มีห้องปฏิบัติการวิจัยที่หลากหลายซึ่งเกิดจากการรวมกลุ่มกันของบุคลากรภายในคณะวิทยาการสารสนเทศ

4) มีระบบในการสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ผลิตผลงานที่ได้รับการยกย่อง เช่น เมื่อผลงานได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร/ประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ ผู้ผลิตผลงานจะได้รับเงินสนับสนุนตามประกาศคณะวิทยาการสารสนเทศ เรื่อง การสนับสนุนเงินรางวัลบทความวิจัย/วิชาการ อีกทั้งจะได้รับการ

ยกย่อง เผยแพร่ผลงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และทางจดหมายข่าว เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณ ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวนี้จะเป็นการส่งเสริมให้อาจารย์มีขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองด้านการทำวิจัย และเพิ่มโอกาสการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพด้านวิชาการของคณาจารย์ในคณะฯ

5) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของบุคลากรของคณะฯ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การให้บริการข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับทุนวิจัย และการบริหารติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการวิจัย

- ด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับทุนวิจัย คณะฯ ได้มีการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยผ่านทางหน้าเว็บของคณะฯ <http://www.informatics.buu.ac.th/?q=th/node/119> อย่างต่อเนื่อง โดยมอบหมายให้นักวิชาการศึกษา (คุณกุลชลี รัตนคร) เป็นผู้เพิ่มข้อมูล และมอบให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (คุณเกรียงศักดิ์ ปานโพธิ์ทอง) เป็นผู้ดูแลเครื่องแม่ข่าย นอกจากนี้คณะฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรสมัครขอรับทุนประเภทต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอทาง e-mail และเมื่อบุคลากรได้ดำเนินการสมัครเข้ารับทุนประเภทต่าง ๆ คณะฯ ก็ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและเหมาะสมในการจัดสรรทุนต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อบุคลากรและองค์กร

- ด้านการบริหารติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการวิจัย ซึ่งแหล่งทุนวิจัยที่บุคลากรของคณะฯ ได้รับการจัดสรรมี 2 แหล่งทุนหลัก คือ โครงการวิจัยจากเงินรายได้ของคณะฯ และ โครงการวิจัยจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยที่ได้รับการสนับสนุนจากสภาวิจัยแห่งชาติ (วช) โดยในการบริหารโครงการวิจัยจากเงินรายได้ของคณะฯ ได้ดำเนินการผ่าน Google Spread Sheet ซึ่งสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและนักวิชาการศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลทุนวิจัย เมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลรายการใดในเอกสารที่ทำงานร่วมกันจะทำให้ผู้บริหารทราบได้ทันที นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้กำหนดปฏิทินของสำนักงานจัดการศึกษา (Google Calendar) เพื่อใช้ติดตามและแจ้งเตือนบุคลากรเพื่อให้รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานวิจัย ส่วนการบริหารโครงการวิจัยจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการสนับสนุนจาก วช. นั้น คณะฯ ได้ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการติดตาม โดยไม่มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการให้ข้อมูลของบุคลากร

ตารางที่ 6-1 ข้อมูลพื้นฐานจำนวนอาจารย์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		
		2556	2557	2558
จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	คน	21.5	22	22
จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	คน	1	1	1
จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	คน	1	3	4
จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	คน	-	-	-

ตารางที่ 6-2 ตารางแสดงจำนวนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
ศาสตราจารย์	0	0	0
รองศาสตราจารย์	0	0	0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	5	5	9
อาจารย์	20	20	17
รวม	25	25	26

ตารางที่ 6-3 ตารางสรุปข้อมูลผลงานของอาจารย์และนักวิจัย

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และนักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2556	5	0	14	0	19	$19 / 22.5 = 84.44$
2557	8	0	10	1	19	$19 / 23 = 82.60$
2558	3	1	11	2	17	$17 / 23 = 79.91$

ตารางที่ 6-4 ตารางสรุปผลรวมค่าน้ำหนักของผลงานที่เผยแพร่ของผู้เรียน และผู้สำเร็จการศึกษา

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวมค่าน้ำหนักของ ผลงาน
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร	
2556	0.4	0	3.2	0	3.6
2557	1.6	0	4	1	6.6
2558	0.6	0.6	4.4	2	7.6
รวม	2.6	0.6	11.6	3	17.8

เอกสารหลักฐาน

C6-1 ตารางแสดงผลงานของอาจารย์และนักวิจัย

C6-2 ตารางแสดงจำนวนผลงานและค่าน้ำหนักของผลงานของอาจารย์และนักวิจัย

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่านำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.10	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.20	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ 2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร

หมายเหตุ การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

จากข้อมูลอาจารย์ประจำทั้งในระดับปริญญาโท และปริญญาเอก การมีตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์จะเป็นตัวชี้วัดให้เห็นคุณภาพการเรียนการสอน และการนำไปใช้ในการพัฒนาทางด้านวิชาการ ซึ่งคณะฯ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 26 คน จำแนกตามระดับการศึกษาปริญญาเอก 10 คน ระดับปริญญาโท 12 คน และอยู่ระหว่างศึกษา 4 คน จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 9 คน ซึ่งเมื่อพิจารณาคูณวุฒิของอาจารย์ประกอบร่วมกับอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ในภาพรวมจะเห็นว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะฯ ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยเฉพาะในหลักสูตรระดับปริญญาตรีซึ่งไม่เน้นทางด้านงานวิจัย แต่เน้นการสอนภาคปฏิบัติเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่วนหนึ่งอยู่ระหว่างศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

ในส่วนของผลงานวิชาการและงานวิจัยของอาจารย์ประจำ โดยทางคณะฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผลงานวิชาการ และผลงานวิจัย รวมถึงผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของบุคลากร โดยจากข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จะเห็นว่าในปีการศึกษา 2558 มีจำนวนผลงานวิชาการในภาพรวมลดลงจากการศึกษาที่ผ่านมา ๓ มาเล็กน้อย เนื่องจากมีอาจารย์ลาศึกษาต่อเพิ่มขึ้นทุกปี และในส่วนของการรับอาจารย์ใหม่ก็ยังไม่สามารถสรรหาได้ตามกำหนดเวลาที่ต้องการทำให้ภาระงานของอาจารย์ประจำมีมากขึ้น มีเวลา

ในการทำงานวิจัยน้อยลง อย่างไรก็ตามคณะฯได้มีการกำกับติดตาม เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านการทำผลงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร การประชุมบุคลากร การประชุมกรรมการบริหารคณะ การประชุมติดตามงานของกรรมการบริหารคณะ และการประชุมกรรมการประจำคณะ ซึ่งในการประชุมดังกล่าวจะประกอบด้วย เรื่องของการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการประชุมวิชาการ การรายงานสถานะและผลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิชาการและงานวิจัย การให้รางวัลเชิดชูเกียรติ การพิจารณากำหนดเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางคณะฯ ได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการหาแนวทางพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น จึงมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น มีการส่งเสริมให้คณาจารย์ทำงานวิจัย นำเสนอผลงาน และตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมากขึ้น เช่น มีการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะของคณาจารย์ในการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning อีกทั้งมีการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ของคณะฯ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรหันมาสนใจการทำวิจัยและผลิตผลงานทางวิชาการมากขึ้น

มาตรการการแก้ไข

คณะฯ ให้การสนับสนุนการสร้างผลงานและการเผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเน้นการทำงานวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานในชุมชน ทั้งในระดับท้องถิ่นไปจนถึงระดับนานาชาติ โดยมีการลงนามข้อตกลงร่วมกัน การมีทุนวิจัยร่วมกัน การสร้างผลงานวิจัยและการเขียนบทความวิจัยร่วมกัน

ตัวบ่งชี้ที่ C.7 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

เกณฑ์การประเมิน	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	ข้อที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	ระดับคะแนน
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร				
ระดับปริญญาตรี				
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	✓			2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	✓			2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	✓			2
ระดับปริญญาโท				
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	✓			2
ระดับปริญญาเอก				
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	✓			2

ผลการดำเนินงาน :

หลักสูตรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการศึกษา เพราะเป็นการนำปรัชญาทางการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น หากสามารถสร้างหลักสูตรที่ดีได้ย่อมจะทำให้การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การที่จะทราบว่าหลักสูตรที่สร้างขึ้นไว้นั้นเหมาะสมหรือไม่เพียงใดจึงจำเป็นต้องมีการประเมินซึ่งคณะฯ มีการจัดการเรียนการสอนจำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์
4. หลักสูตร วท.ม. และ ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ

ซึ่งทั้ง 4 หลักสูตรได้ดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาของ สกอ. ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหลักสูตร รวมทั้งดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ TQF ข้อ 1-5 ทุกตัว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

คณะฯ ได้มีการควบคุมดูแลหลักสูตรทุกหลักสูตรให้มีมาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด โดยมีประธานหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับบริหารจัดการการดำเนินงานในหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน มีการจัดประชุม วางแผน ทบทวน ติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ

ตัวบ่งชี้ที่ C.8 การบริหารและจัดการของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ที่ C.8.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย/กรรมการประจำคณะ

เกณฑ์การประเมิน

ใช้เกณฑ์ระดับการดำเนินงาน 1 – 7 ของ AUN-QA ระดับหลักสูตร ในการประเมินการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย/กรรมการประจำคณะ โดยใช้ประเด็นการประเมิน 5 ข้อ

ประเด็นการประเมิน

ใช้การประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการคณะที่ครอบคลุม 5 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กรรมการประจำคณะทำพันธกิจครบถ้วนตามภาระหน้าที่ที่กำหนดใน พรบ.
2. กรรมการประจำคณะกำหนดยุทธศาสตร์ทิศทาง กำหนดนโยบายการบริหารคณะ
3. กรรมการประจำคณะปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
4. กรรมการประจำคณะติดตามผลการดำเนินงานของคณะให้บรรลุเป้าหมาย
 - เอาใจใส่ ระมัดระวัง (Duty of Care)
 - ซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ขององค์กร (Duty of Loyalty)
 - ปฏิบัติตามกติกา (Duty of Obedience)
 - โปร่งใสเปิดเผย (Duty of Disclosure)
5. กรรมการประจำคณะดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ผลการดำเนินงาน

1. กรรมการประจำคณะทำพันธกิจครบถ้วนตามภาระหน้าที่ที่กำหนดใน พรบ. มหาวิทยาลัยบูรพา การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการประจำคณะฯ เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วย คณะกรรมการประจำคณะ พ.ศ. 2556 โดยถือเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะฯ ซึ่ง คณะกรรมการประจำคณะฯ ได้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ที่ได้กำหนด ดังปรากฏหลักฐานใน รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุกครั้ง
2. กรรมการประจำคณะกำหนดยุทธศาสตร์ทิศทาง กำหนดนโยบายการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะฯ มีหน้าที่ในการวางนโยบายและแผนงานของคณะฯ ให้สอดคล้องกับ นโยบายรวมถึงแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีบทบาทในการชี้แนะแนวทางการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ ให้สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย รวมถึงทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินงานของคณะฯ ให้เป็นไปตามแผนและนโยบายที่วางไว้
3. กรรมการประจำคณะปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
คณะกรรมการประจำคณะฯ มีหน้าที่ในการจัดระบบการบริหารงานภายในคณะฯ โดยไม่ขัดต่อ ข้อบังคับและระเบียบของมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการคณะฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่และให้ความคิดเห็น ภายใต้อำนาจ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

4. กรรมการประจำคณะติดตามผลการดำเนินงานของคณะให้บรรลุเป้าหมาย เอาใจใส่ รับผิดชอบต่อสังคม (Duty of Care) ซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ขององค์กร (Duty of Loyalty) ปฏิบัติตามกติกา (Duty of Obedience) โปร่งใสเปิดเผย (Duty of Disclosure)

คณะกรรมการประจำคณะได้กำหนดให้มีการเสนอแผนและผลการปฏิบัติงานรายไตรมาส โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานภายในหลักสูตร และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยกรรมการประจำคณะจะทำการพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผน ประเมินผล และควบคุมกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและแผนที่วางไว้ รวมถึงมีการกำกับดูแลการใช้งบประมาณในการดำเนินงานให้ไปอย่างโปร่งใส ติดตามได้

5. กรรมการประจำคณะดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัย บุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต โดยแบ่งคณะกรรมการบริหารงานออกเป็น 2 ชุด ได้แก่

- 1) คณะกรรมการประจำคณะฯ ซึ่งประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี ประธานสาขาวิชา ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้แทนคณาจารย์ ทำหน้าที่อำนวยการการบริหาร กำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนคณะฯ กำกับดูแล ประเมินและติดตามผลการดำเนินงาน

- 2) คณะกรรมการบริหารคณะฯ ซึ่งประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี ประธานสาขาวิชา ทำหน้าที่ สั่งการ กำกับ และประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่คณะกรรมการประจำคณะฯ กำหนด คณะกรรมการทั้งสองชุดได้ดูแลและกำกับงานบริหารทั่วไป งานวิชาการ งานการเงิน ตลอดจนติดตามผลการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในคณะฯ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาสตลอดปีการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย ภายใต้กรอบและนโยบายของคณะวิทยาการสารสนเทศและของมหาวิทยาลัยบูรพา ตามหลักธรรมาภิบาลโดยสรุปพอสังเขปได้ดังนี้

หลักประสิทธิผล:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการมีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามแผนที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ และสามารถเทียบเคียงกับหน่วยงานที่มีภารกิจใกล้เคียง โดยมีทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กระบวนการ ระบบงาน การติดตาม ประเมินผล พัฒนา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ได้แก่

- 1) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยทำการเปรียบเทียบเป็นอัตราร้อยละเทียบกับยอดงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการประจำคณะฯ เป็นประจำทุกครั้งที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะฯ พร้อมทั้งเหตุผลประกอบในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณคลาดเคลื่อน

- 2) การกำหนดผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่เหมาะสมในแต่ละโครงการหรือกิจกรรมที่ตอบสนองต่อแผนงานของแต่ละกลยุทธ์ที่จะทำให้คณะฯ สามารถบรรลุเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจในแต่ละด้านได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนงานและมหาวิทยาลัย ดังระบุในแผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2557 – 2561 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2557) ซึ่งในปีการศึกษา 2558 คณะฯ ได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 18 เดือนมกราคม พ.ศ. 2558

- 3) การรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุกครั้ง ซึ่งมีองค์ประกอบหลักสองส่วน คือ ส่วนที่เป็นงานประจำ และส่วนของงานตามประเด็นยุทธศาสตร์

ในกรณีที่ผลการดำเนินการใดข้างต้นไม่บรรลุเป้าหมาย หรือมีปัญหาอุปสรรคมากในการดำเนินการ ก็จะได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากคณะกรรมการทั้งสองชุดเป็นอย่างดี และคณะฯ เองก็ได้มีการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการให้เหมาะสมและรายงานผลในวาระสืบเนื่องต่อที่ประชุมกรรมการประจำคณะฯ ต่อไป

หลักประสิทธิภาพ:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการบริหารงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารองค์กรที่เหมาะสม ทำให้องค์กรใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่

1) การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายมีการจัดทำหรือปรับปรุงผังงานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ให้ บุคลากร นิสิต และบุคคลทั่วไปทราบ เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบและเข้าใจถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและกระบวนการในการรับบริการนั้น ๆ ซึ่งผังงานดังกล่าว เกิดจากการวิเคราะห์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ ด้านแรงงาน ด้านระยะเวลา ตลอดจนศักยภาพของบุคลากร และคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการที่ต้องตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสมและมีจรรยาบรรณ

2) กำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในรูปแบบสื่อสาธารณะที่เป็นที่รู้จัก มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย และเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเทคโนโลยีที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการพัฒนาหรือการใช้งาน เช่น ระบบ Google Docs สำหรับงานที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ รวมถึงการใช้ระบบสื่อสารออนไลน์ ได้แก่ e-mail Facebook หรือ Group Line ในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการกับนิสิต และระบบเว็บไซต์ที่มีข้อมูลในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วน นอกจากนี้คณะฯ ยังมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในการลดการใช้พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อมของโลก โดยมีการนำกระดาษที่ใช้เพียงด้านเดียวกลับมาใช้ใหม่ การรณรงค์การประหยัดพลังงาน การปิดไฟทุกครั้งหลังใช้งาน การประชุมผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งจากการดำเนินการในลักษณะนี้ทำให้คณะฯ สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

หลักการตอบสนอง:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และเป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นนิสิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต หรือหน่วยงานที่ขอใช้บริการ ได้แก่

1) การกำหนดช่องทางในการติดต่อขอรับบริการด้านต่าง ๆ จากคณะฯ อย่างเป็นระบบ โดยจะมีการระบุถึงเวลาที่ต้องใช้ในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน เช่น การยื่นคำร้องประเภทต่าง ๆ การยื่นเรื่องขอสอบวิชาโครงงานหรืองานนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ การสมัครงาน การลางาน การขอหนังสือรับรองประเภทต่าง ๆ โดยมีการระบุขั้นตอน บุคคลที่เกี่ยวข้อง และระยะเวลาในการดำเนินการอย่างชัดเจน อาทิ เช่น ภายใน 1 วันทำการหลังจากยื่นเอกสารภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าถึงระยะเวลาที่ต้องใช้ในการดำเนินการด้านต่างๆ รวมทั้งทำให้เกิดความไว้วางใจว่าการขอรับบริการของตนจะได้รับการตอบสนองอย่างเหมาะสม

2) การบริหารงานของคณะผู้บริหารคณะวิทยาการสารสนเทศได้จัดให้มีเวที สำหรับการเสวนา แยกตามกลุ่มเป้าหมาย เช่น ระหว่างผู้บริหารกับนิสิต การจัดส่งจดหมายขออนุญาต/แจ้งผลการเรียน/รับ

ฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมให้ผู้ปกครองรับทราบ การประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานสายสนับสนุน และการประชุมบุคลากรสายวิชาการ เป็นต้น โดยการจัดเสวนาหรือการจัดการประชุมกลุ่มย่อยดังกล่าวเป็นไปเพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างกันในการดำเนินการด้านต่างๆ ที่อาจเกิดผลกระทบทั้งต่อนิสิต ต่อบุคลากร ตลอดจนบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

หลักการรับผิดชอบ:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังสาธารณะ รวมถึงการแสดงถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ ได้แก่

1) การพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการสารสนเทศนั้น ได้มีการดำเนินการเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ (มคอ. 1) อีกทั้งยังมีความสอดคล้องกับกรอบการพัฒนาหลักสูตรทางด้านคอมพิวเตอร์ของ ACM ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล นอกจากนี้ได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันภายนอกมาร่วมวิพากษ์หลักสูตรทุกหลักสูตร รวมถึงการให้ความสำคัญในการพัฒนานิสิตให้มีทักษะเป็นที่ต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยการจัดอบรมเสริมทักษะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตให้กับนิสิตในสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของแนวโน้มทางทฤษฎีหรือเทคโนโลยีใหม่ทางด้านวิทยาการสารสนเทศ

ทั้งนี้ในการพัฒนาหลักสูตรที่ดี การจัดการอบรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ก็ดี ล้วนเป็นไปเพื่อให้นิสิตของคณะวิทยาการสารสนเทศเป็นนิสิตที่พึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งมีการปลูกฝังความเป็นคนดี มีจิตอาสา และเป็นผู้ที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

2) การกำหนดให้มีรายวิชาสหกิจศึกษาในทุกหลักสูตร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตก่อนจบการศึกษาและก้าวเข้าสู่ชีวิตการทำงานในสถานประกอบการอย่างเต็มรูปแบบ

หลักความโปร่งใส:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการมีกระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรับรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้ มีตัวอย่างดังต่อไปนี้

1) การนำเสนอข้อมูลการจัดทำงบประมาณและการใช้งบประมาณต่อประธานสาขาวิชาเพื่อให้ถ่ายทอดต่อบุคลากรในสาขาวิชารับทราบถึงนโยบายและทิศทางการใช้งบประมาณ ตลอดจนมีการจัดทำรายงานประจำปีรายงานต่อมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ

2) การจัดให้มีการหลากหลายของบุคลากรที่ร่วมเป็นกรรมการในการพิจารณาจัดซื้อและตรวจรับพัสดุและครุภัณฑ์เพื่อให้ร่วมตรวจสอบความถูกต้องของการจัดซื้อจัดจ้างว่าได้มีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามระเบียบและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัย

3) การให้ข้อมูลที่เปิดเผยได้ผ่านเว็บไซต์ของคณะฯ เช่น ข้อมูลผู้ได้รับทุนการศึกษา ข้อมูลผู้ได้รับทุนวิจัย ข้อมูลผู้สมัครและผู้มีสิทธิเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ข้อมูลการเปิดรับสมัครบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการในตำแหน่งต่าง ๆ เมื่อมีตำแหน่งว่างลง หรือเมื่อได้รับกรอบตำแหน่งเพิ่มเติม

หลักการมีส่วนร่วม:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการมีกระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา ได้แก่

1) การจัดเวทีเสวนากับนิสิต หรือการพบผู้ปกครองนิสิตใหม่

2) คณะฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้มีตัวแทนฝ่ายคณาจารย์เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อให้คณาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบาย และติดตามการบริหารงาน นอกจากนี้คณะฯ ได้เปิดโอกาสให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการบริหารการจัดการเรียนการสอน โดยการเป็นคณะกรรมการเพื่อร่วมเสนอโครงการ แสดงความคิดเห็น หรือดำเนินโครงการเพื่อการบริหาร หรือการพัฒนานิสิตในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การจัดโครงการการสอบวัดระดับทักษะการเขียน โปรแกรม การเป็นกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ การเป็นกรรมการตัดสินโครงการการแข่งขันพัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

หลักการกระจายอำนาจ:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนกลางให้หน่วยงานอื่น ๆ ดำเนินการแทนโดยอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจ และความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลผลิตเพื่อผลการดำเนินงานที่ดี ได้แก่การจัดโครงสร้างการบริหารองค์กรและมีการมอบอำนาจช่วงให้รองคณบดีมีภารกิจในการบริหารทรัพยากรและมีอำนาจเต็มในการตัดสินใจ ดังนี้ รองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และวิจัย รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและสหกิจศึกษา และรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตและกิจการพิเศษ รวมถึงการมอบอำนาจในการบริหารหลักสูตรให้แก่ ประธานสาขาวิชา/ประธานหลักสูตร เพื่อให้การบริหารจัดการการให้บริการด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างเหมาะสม ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์สูงสุด

หลักนิติธรรม:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการใช้อำนาจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การยึดกฎและระเบียบ ตลอดจนข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในการพิจารณาสิทธิในการย้ายประเภทนิสิตจากภาคพิเศษเป็นภาคปกติ เมื่อนิสิตสามารถเรียนได้ถึงเกณฑ์คุณสมบัติตามที่กำหนด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน การขอย้ายเข้าและออกจากคณะวิทยาการสารสนเทศ เช่น ย้ายจากคณะวิทยาการสารสนเทศไปยังคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ หรือ การย้ายจากคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวมาสังกัดคณะฯ เป็นต้น อย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน และการลาศึกษาต่อของคณาจารย์และพนักงานสายสนับสนุน ได้มีการดำเนินการตามกฎหมาย โดยไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัย

หลักความเสมอภาค:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีแบ่งแยกเพศชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ ได้แก่

- 1) การรับสมัครนิสิตทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ได้เปิดโอกาสให้นักเรียนหรือบุคคลทั่วไปที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์โดยไม่ได้มีการระบุคุณสมบัติอื่นเพิ่มเติม เช่น เพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา หรือ สุขภาพ ไม่เป็นการกีดกันสิทธิของผู้สนใจแต่อย่างใด ดังนั้นจึงทำให้นิสิตที่ศึกษาในคณะวิทยาการสารสนเทศ ประกอบไปด้วยนิสิตหลากหลายเชื้อชาติ ศาสนา และมีภูมิลำเนาที่กระจายกันไปในทุกภูมิภาคของประเทศไทย
- 2) การจัดสรรทุนประจำปีเพื่อการศึกษาสำหรับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยให้ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน
- 3) การจัดสรรวงเงินเพื่อฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกประเภทในวงเงินที่เท่ากัน

หลักมุ่งเน้นฉันทามติ:

การบริหารงานของคณะวิทยาการสารสนเทศที่แสดงถึงการหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยการมีฉันทามติ ไม่ได้หมายถึง การมีความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ ได้แก่

- 1) การทำข้อตกลงสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งในส่วนของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย โดยไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ตามวงรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 2) การพิจารณาออกประกาศของคณะฯ ในกรณีต่าง ๆ เช่น การประกาศให้ทุนนักวิจัย ทุนศึกษาต่อ หรือการให้รางวัลในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นการกระตุ้นนิสิตและบุคลากรให้เกิดความท้าทายในกิจกรรมที่ต้องใช้ความพยายามมากขึ้น ซึ่งก่อนการดำเนินการก็จะมีการปรึกษาหารือกันผ่านที่ประชุมบุคลากรก่อนการเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทั้งนี้บางกรณีที่มีความเห็นที่แตกต่างจากที่คณะผู้บริหารเสนอ ก็จะมีการพิจารณาจนกว่าจะมีฉันทามติร่วมกัน จึงนำเข้าเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อให้พิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมหรือปรับปรุงให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย

ตัวบ่งชี้ที่ C.8.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน/ผู้บริหารคณะ

เกณฑ์การประเมิน

ใช้เกณฑ์ระดับการดำเนินงาน 1 – 7 ของ AUN-QA ระดับหลักสูตร ในการประเมินการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน/ผู้บริหารคณะ โดยใช้ประเด็นการประเมิน 5 ข้อ

ประเด็นการประเมิน

ให้ประเมินคนบติในประเด็นดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะคนบติ
2. ประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร
3. ประสิทธิภาพของการบริหารงานตามตัวบ่งชี้หลักในแผนยุทธศาสตร์ระดับคณะซึ่งต้องสอดคล้องกับ ระดับสถาบัน
4. การแสวงหารายได้
5. การบริหารงานและความรับผิดชอบต่อสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - การบริหารยุทธศาสตร์
 - การบริหารความเสี่ยง
 - ระบบสารสนเทศในการตัดสินใจเชิงบริหาร
 - การจัดการความรู้ในคณะ

ผลการดำเนินงาน

สมรรถนะคนบติคณะวิทยาการสารสนเทศ พิจารณาได้จากรายงานการประเมินตนเองในการปฏิบัติหน้าที่คนบติคณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา รอบที่ 2 (1 พฤษภาคม 2557 – 30 เมษายน 2559) ซึ่งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงานตามข้อตกลงการปฏิบัติการของหัวหน้าส่วนงานที่ให้ไว้ต่อสภามหาวิทยาลัยซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก โดยมีจุดเด่นในด้านความสามารถในการบริหารเชิงระบบที่ดีมาก มีการวางแผนและจัดการงานบุคลากร ทรัพยากร และงานด้านวิชาการโดยบูรณาการได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้บรรลุตัวชี้วัดได้เกือบหมด นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับบุคลากรภายในคณะฯ โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายแสดงความคิดเห็นได้ตลอด และมีความเอาใจใส่ สนับสนุน กิจกรรมของนิสิตเป็นอย่างดี

ประสิทธิผลการบริหารหลักสูตร พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ผลผลิตของหลักสูตร ได้แก่ อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษา อัตราการดำเนินงานทำของบัณฑิต

ตารางที่ 8-1 ตารางเก็บข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี

รหัส แรกเข้า	จำนวนที่ ลงทะเบียน	จำนวนนิสิตที่จบภายใน ระยะเวลาที่กำหนด			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพ ลาออก หรือ ตกออก			
		< 4 ปี	4 ปี	> 4 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
2555	580	0	229	20	160	46	13	0
2556	459	0	0	0	156	13	1	0
2557	589	0	0	0	115	0	0	0
2558	577	0	0	0	138	0	0	0
* จำนวนนิสิตที่ไม่ศึกษาต่อ หมายถึง นิสิตที่พ้นสภาพ ลาออก หรือตกออก ณ ปี นั้นๆ								

ตารางที่ 8-2 ตารางสรุปข้อมูลการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร	ปีการศึกษาที่จบ						ระดับ คะแนน
	2555		2556		2557		
	ร้อยละ การมี งานทำ	ร้อยละ การศึกษา ต่อ	ร้อยละ การมี งานทำ	ร้อยละ การศึกษา ต่อ	ร้อยละ การมี งานทำ	ร้อยละ การศึกษา ต่อ	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร							
ระดับปริญญาตรี							
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการ คอมพิวเตอร์	-	-	-	-	73.61	13.89	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยี สารสนเทศ	-	-	-	-	83.61	0	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	-	-	-	-	78.82	7.06	2
ระดับปริญญาโท							
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการ สารสนเทศ					-	-	-
ระดับปริญญาเอก							
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการ สารสนเทศ					-	-	-
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร							2

จากการเก็บข้อมูลเชิงสถิติในตารางข้างต้น จะสังเกตได้ว่าแต่ละปีการศึกษา จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พ้นสภาพเมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2 มีเป็นจำนวนมาก โดยทางคณาจารย์ในแต่ละหลักสูตรได้หารือร่วมกันถึงสาเหตุ แนวทางการป้องกันและแก้ไข ซึ่งมีแนวทางการแก้ไข 2 แนวทางหลัก คือ 1) การปรับเปลี่ยน

เกณฑ์การรับนิสิตเข้าใหม่ ซึ่งจะรับนิสิตที่มีพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษในระดับดี และ 2) การเพิ่มรายวิชา 88510059 การคิดและการแก้ไขปัญหาเชิงตรรกะเพื่อการสร้างนวัตกรรม (Logical Thinking and problem solving for innovation) ในหลักสูตรปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นวิชาสำหรับปรับพื้นฐานทางความคิดเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ก่อนเริ่มทำการเขียนโปรแกรม โดยคณาจารย์คาดหวังว่าวิชานี้จะช่วยให้นิสิตมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหาได้อย่างมีตรรกะ และมีพื้นฐานสู่การเขียนโปรแกรมได้ดียิ่งขึ้น เมื่อนิสิตมีความสามารถในการเขียนโปรแกรมเบื้องต้นที่ดีขึ้นแล้ว คาดว่าจำนวนนิสิตที่พื้นฐานในการศึกษาจะลดลงได้ และมีอัตราการคงอยู่สูงมากขึ้น

นอกจากนี้บัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการสารสนเทศมากกว่าร้อยละ 90 สำเร็จการศึกษาตรงเวลา และสามารถมีงานทำหรือศึกษาต่อจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ประสิทธิผลของการบริหารงานตามตัวบ่งชี้หลักในแผนยุทธศาสตร์ระดับคณะซึ่งต้องสอดคล้องกับระดับสถาบัน พิจารณาได้จากรายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวบ่งชี้กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2557-2561 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2557) รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สถานะของตัวชี้วัดกลยุทธ์ทั้ง 18 ตัวชี้วัด ซึ่งรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2559 ดังนี้

ดำเนินการแล้ว	5 ตัวชี้วัดกลยุทธ์	คิดเป็นร้อยละ 27.78
ระหว่างดำเนินการ	7 ตัวชี้วัดกลยุทธ์	คิดเป็นร้อยละ 38.89
รอดำเนินการ	6 ตัวชี้วัดกลยุทธ์	คิดเป็นร้อยละ 33.33

การแสวงหารายได้

คณะมีแหล่งรายได้หลักจากค่าลงทะเบียนของนิสิต ซึ่งตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะหลักสูตรของคณะได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทำให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้คณะยังมีรายได้อื่นๆ จาก การให้บริการวิชาการ โดยในปีงบประมาณ 2559 มีรายได้จากการประมาณการการให้บริการวิชาการ 3 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2558 ที่มียอดอยู่ที่ 14 ล้านบาท โดยคิดเป็นสัดส่วนเมื่อเทียบกับรายได้รวมของส่วนงานเท่ากับร้อยละ 0.2 และร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

การบริหารงานและความรับผิดชอบต่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารยุทธศาสตร์

คณะวิทยาการสารสนเทศได้รับการยกฐานะจากภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ เป็นคณะวิทยาการสารสนเทศ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2552 โดยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับแรกของคณะวิทยาการสารสนเทศ (แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2554 – 2558) ในรูปแบบของการประชุมระดมความคิดเห็นจากคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทุกท่าน โดยมีวิทยากรภายนอกเป็นผู้ดำเนินการในการนำเสนอประเด็นยุทธศาสตร์ ก่อนการนำเสนอ คณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2553

ครั้งที่ 2 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2554 – 2558 (ฉบับปรับปรุง)

จากการเข้าตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2553 ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554 คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้พิจารณาแผนยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2554 – 2558 และได้แนะนำให้มีการปรับปรุงความไม่สอดคล้องของช่วงเวลาและความไม่ครอบคลุมของพันธกิจหลัก ประกอบกับมหาวิทยาลัยได้

กำหนดนโยบายเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2554 ในการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในอาเซียน คณะวิทยาการสารสนเทศจึงได้จัดสัมมนาบุคลากรเพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนดังกล่าวให้เหมาะสม และแผนยุทธศาสตร์ฉบับปรับปรุงนี้ได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะฯ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2555

ครั้งที่ 3 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2557 – 2561 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2557)

จากการปฏิบัติงานตามภารกิจของคณะวิทยาการสารสนเทศในรอบปีการศึกษา 2555 ประกอบกับข้อคิดเห็นของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2555 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2556 พบว่า ยังมีความไม่สอดคล้องกันของตัวชี้วัด ทั้งในส่วนของเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการ คณะวิทยาการสารสนเทศจึงได้ดำเนินการจัดสัมมนากลุ่มย่อยเพื่อทบทวนและจัดทำร่างปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2554 – 2558 ในช่วงเดือนสิงหาคม – ตุลาคม พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นการปรับปรุงในส่วนของตัวชี้วัด ทั้งในส่วนของเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการจัดทำงบประมาณ 2557 ซึ่งได้ใช้แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2554 – 2558 (ฉบับปรับปรุง) ประกอบการจัดทำงบประมาณ

ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยได้มีการประชุมเพื่อปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 24 – 26 เมษายน พ.ศ. 2558 ณ CL101 ชั้น 1 อาคารปฏิบัติการพื้นฐานและศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ และการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และเมื่อวันที่ 24 – 25 มิถุนายน พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมเทาทอง ซึ่งทางคณะวิทยาการสารสนเทศได้เข้าร่วมประชุมกับมหาวิทยาลัยในทุกการประชุม จึงได้นำผลการปรับปรุงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาเข้าสู่คณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ ให้สอดคล้องกับแผนฯ ของมหาวิทยาลัย จากการพิจารณาในรายละเอียด พบว่ายุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2557 – 2561 (ฉบับ พ.ศ. 2557) เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับของมหาวิทยาลัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่แล้วทั้ง 5 ด้าน คณะกรรมการบริหารฯ จึงมีมติเห็นควรปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2558 ในส่วนของการปรับกิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่แตกต่างไปจากที่คณะฯ มีอยู่ และเตรียมจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี 2559 ทั้งในด้านงบประมาณและกิจกรรมให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของทั้งคณะฯ และของมหาวิทยาลัย

การบริหารความเสี่ยง

คณะวิทยาการสารสนเทศได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยมีคณบดีเป็นประธานกรรมการ รองคณบดี และผู้แทนบุคลากรจากฝ่ายต่าง ๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการโดยระบุหน้าที่รับผิดชอบในคำสั่งแต่งตั้งให้กับคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำกับติดตาม ดูแล และบริหารความเสี่ยงในขอบเขตพันธกิจที่ตนรับผิดชอบ ตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของคณะฯ

จากผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในได้ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อเสนอแผนความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2559 ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง 4 ด้าน ตามบริบทของคณะฯ โดยได้มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงพร้อมปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ผลกระทบต่อคน สถานที่ ทรัพย์สิน การปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก พร้อมจัดลำดับความเสี่ยงและวางแผนการป้องกันและควบคุมความเสี่ยง ก่อนนำไปจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี โดยมุ่งเน้นการ

บริหารจัดการความเสี่ยงด้านทรัพยากร นโยบาย และการปฏิบัติงานที่มีระดับความเสี่ยงสูงถึงสูงมาก ตามผลการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง ซึ่งจากผลดังกล่าวมีความเสี่ยงที่อยู่ในระดับความเสี่ยงที่คณะฯ จะดำเนินการอย่างเร่งด่วน คือ

1. สัดส่วนจำนวนนิสิตต่ออาจารย์ (FTES) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
สำหรับความเสี่ยงในด้านนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เสนอแนวทางในการแก้ไข คือ การขอรอบอัตรากำลังเพิ่ม การให้ทุนการศึกษานิสิตศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกลับมาเป็นอาจารย์ภายในคณะฯ การขอเป็นต้นสังกัดจากหน่วยงานผู้ให้ทุนการศึกษา เช่น วช. หรือ สกอ.
2. คณาจารย์มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติจำนวนน้อยมาก
สำหรับความเสี่ยงในด้านนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เสนอแนวทางในการแก้ไข คือ การกระตุ้นและสร้างแนวทางจูงใจในการผลิตผลงานทางวิชาการ การจัดงบประมาณสนับสนุน การตีพิมพ์ผลงานวิจัย การจัดโครงการนักวิจัยพี่เลี้ยง และการส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการ
3. ความเสี่ยงด้านทรัพยากรในส่วนของอัตราส่วนพื้นที่ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมี สัดส่วนไม่เหมาะสมกับจำนวนนิสิตและบุคลากร สำหรับความเสี่ยงในด้านนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เสนอแนวทางในการแก้ไขคือ การกำกับติดตามให้การก่อสร้างอาคารของคณะฯ เป็นไปตามแผนที่กำหนด

ซึ่งในรายละเอียดของแผนบริหารความเสี่ยงได้มีการระบุประเด็นความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง สาเหตุ แนวทางการจัดการความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลา เพื่อให้ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายถือปฏิบัติ และกำกับดูแลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

ระบบสารสนเทศในการตัดสินใจเชิงบริหาร

มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบทะเบียนและสถิติ นิสิต ระบบจัดการข้อมูลหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) ระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น

ในส่วนของคณะวิทยาการสารสนเทศได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในและกระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น ดังนี้

1. ระบบการจัดประชุมออนไลน์ (e-meeting)
2. ระบบสารสนเทศทางการเงิน (myaccount)
3. ระบบติดตามงาน (Qdpm project manager)
4. ระบบ Google Apps for Education

การจัดการความรู้ในคณะ

ในส่วนของการจัดการความรู้ที่ผ่านมามีเพียงการแบ่งปันความรู้ในลักษณะของการถ่ายทอด ประสบการณ์ การสอนงาน การแบ่งปันความรู้ในการทำงาน โดยคณะวิทยาการสารสนเทศยังไม่มีระบบการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

ตัวบ่งชี้ที่ C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารคณะ/สถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

ใช้เกณฑ์ระดับการดำเนินงาน 1 – 7 ของ AUN-QA ในการประเมินระดับการดำเนินการของแต่ละประเด็นทั้ง 7 ข้อ ข้างต้น โดยประเมินผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่ระบุไว้ใน โครงร่างองค์กร และสรุปภาพรวมของ C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารคณะ/สถาบัน จากผลระดับการดำเนินงานของ 7 ข้อ โดยใช้วิธีการประเมินภาพรวม AUN-QA ที่ไม่ใช้วิธีการเฉลี่ยจากผลระดับการดำเนินงานทั้ง 7 ข้อ

ประเด็นการประเมิน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ของคณะสถาบันรวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะและพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของ แผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรสัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษาอาจารย์บุคลากรการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของ การบริหารหลักสูตรประสิทธิภาพประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัย ภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธ กิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการ บริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน :

1. แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะวิทยาการสารสนเทศ ประกอบไปด้วยทิศทางยุทธศาสตร์ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ พร้อมทั้งกำหนดระบบวัดเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบไปด้วยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และกำหนดระบบปฏิบัติการทางยุทธศาสตร์เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางในการวัดและประเมินผล

ทั้งนี้โดยพิจารณาให้ความสำคัญต่อความสอดคล้อง การสนับสนุน ที่สนองตอบต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2557 – 2561) นโยบายของภาครัฐ ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก ยุทธศาสตร์จังหวัดชลบุรี ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา และความต้องการจำเป็นของพื้นที่ เช่น โครงการเพื่อการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกเร่งด่วน นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการสารสนเทศได้รับการปรับปรุงให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐและเอกชน ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบไปด้วย การกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการ โดยได้จัดทำขึ้นตามตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เริ่มต้นจากการวินิจฉัยองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคาม
2. จัดทำ TOWS Matrix เพื่อกำหนดแผนงาน
3. จัดทำการวิเคราะห์ด้วยหลักการ Balance Scorecard เพื่อใช้ในการกำหนด มิติด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร และ จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ซึ่งเป็นแผนที่ที่จะคอยนำทางส่วนงานให้สามารถปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่วางไว้ได้

จากนั้นจะมีการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ทางการเงินตามกรอบเวลาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดความสอดคล้องกันทั้งในแง่ของทิศทาง จังหวะเวลา งบประมาณ

2. คณะฯ ได้มีการสรุปการใช้จ่ายเทียบกับแผนการเงินที่วางไว้ว่ามีความสอดคล้องหรือคลาดเคลื่อนเพียงใด โดยแยกค่าใช้จ่ายตามหมวดบัญชีและแบ่งกลุ่มค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ ทำให้เห็นสัดส่วนค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนานิสิต อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยสามารถระบุค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาใดๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นจะต้องมีการระบุสาเหตุ และนำรายงานทางการเงินดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำคณะ ตามลำดับ และจากข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นที่ได้รับจากคณะกรรมการประจำคณะฯ คณะกรรมการบริหารจะนำข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นดังกล่าวไปพิจารณาและวิเคราะห์เพื่อดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ ผลการพิจารณาหรือวิเคราะห์ข้างต้นจะรวมถึงการระบุสถานะทางการเงินว่ามีความเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมอย่างมั่นคง ซึ่งจะทำให้การวางแผนทางการเงินและการจัดสรรงบประมาณมีความแม่นยำมากขึ้น อีกทั้ง คณะฯ ยังได้มีการดำเนินการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่อหัวของนิสิต เพื่อประกอบการพิจารณาการคำนวณจุดคุ้มทุนตลอดหลักสูตรของทุกหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนรับนิสิตของแต่ละหลักสูตร ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และคณะฯ ยังได้มีการ

พยากรณ์รายรับและรายจ่ายในระยะยาวเพื่อการวางแผนการลงทุนระยะยาวในการสร้างอาคารเรียนและรองรับโอกาสในการขยายตัวของคณะฯ ในอนาคตต่อไป

3. คณะวิทยาการสารสนเทศได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยระบุประเด็นความเสี่ยงระดับความเสี่ยง สาเหตุ แนวทางการจัดการความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลา เพื่อให้ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายถือปฏิบัติและกำกับดูแลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ซึ่งในประเด็นเร่งด่วนที่ 1) การจัดสัดส่วนจำนวนนิสิตต่ออาจารย์ (FTES) ให้เป็นตามเกณฑ์นั้น คณะฯได้ทำเรื่องเสนอขอกรอบอัตรากำลังจากรัฐบาลเพิ่ม พร้อมทั้งขอเป็นต้นสังกัดจากหน่วยงานผู้ให้ทุนการศึกษาภายนอก และในปีงบประมาณ 2559 คณะฯได้ตั้งกรอบอัตรารายได้ 1 กรอบ และมีการจ้างลูกจ้างชาวต่างชาติ (ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ) เพิ่มอีก 1 อัตรา สำหรับประเด็นเร่งด่วนที่ 2) คณาจารย์มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติจำนวนน้อยมากนั้น คณะฯได้จัดสรรทุนวิจัยระดับคณะฯ เพื่อสนับสนุนให้คณาจารย์ทำวิจัยมากขึ้น และจัดทำประกาศของคณะฯ เรื่อง มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของคณาจารย์ประจำ คณะวิทยาการสารสนเทศ พ.ศ. 2559 โดยกำหนดให้ภาระงานวิจัยและงานวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์ข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของคณาจารย์ พ.ศ. 2558 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป สำหรับประเด็นเร่งด่วนที่ 3) ความเสี่ยงด้านทรัพยากรในส่วนของอัตรากำลังพื้นที่ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีสัดส่วนไม่เหมาะสมกับจำนวนนิสิตและบุคลากร ทางคณะฯได้วางแผนการจัดตารางเรียนและตารางการใช้ห้องให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยอนุญาตให้นิสิตใช้พื้นที่ภายในห้องเรียนทำกิจกรรมหลังเลิกเรียนจนถึง 22.00 น. นอกจากนี้ในส่วนของวิชาศึกษาทั่วไปได้รับความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยให้ใช้ห้องเรียนรวมของอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี จัดการเรียนการสอนทั้งในส่วนของวิชาบรรยายและวิชาปฏิบัติการทำให้ลดความคับคั่งภายในบริเวณชั้น 3 ถึง 5 ของตึกสิรินธร และอยู่ในช่วงเร่งดำเนินการก่อสร้างอาคารคณะวิทยาการสารสนเทศที่เป็นอาคารสูงขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 11 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 18,000 ตารางเมตร คาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการได้ราวๆ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

4. ผู้บริหารคณะฯ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ด้วยการตรวจติดตามอย่างสม่ำเสมอ ใช้งบประมาณและทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ร่วมของมหาวิทยาลัยในอันที่จะเป็นปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานโดยจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี ตลอดจนคณบดีต้องรับการประเมินในฐานะผู้บริหารของคณะด้วย กระบวนการบริหารงานทุกด้านโปร่งใสตรวจสอบได้ เช่นมีระบบบรรยายรายงานสภาพทางการเงิน และมีระบบสรรหาบุคลากรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ทั้งนี้บุคลากรนิสิตและชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจที่เกี่ยวข้องเสมอ เช่น การระดมความคิดเห็นในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ของคณะ การสอบถามความต้องการของนิสิตในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต ฯลฯ คณบดีกระจายอำนาจการบริหารงานสู่รองคณบดี ตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในเอกสารอธิบายลักษณะงานผู้บริหารทุกคน ปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรมยึดถือกฎกติกา ระเบียบ ข้อบังคับทั้งที่กำหนดโดยคณะฯ และโดยมหาวิทยาลัยฯ ในการบริหารงานอย่างเคร่งครัดด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติว่า เป็นสาขาวิชาใด เป็นบุคลากรระดับใด เป็นอาจารย์หรือนิสิต ฯลฯ ตลอดจนยึดถือฉันทามติของกลุ่มตามที่ประชุมตกลงกันได้

5. เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะฯ สามารถบรรลุพันธกิจและเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล คณะวิทยาการสารสนเทศ จึงได้ทำการวิเคราะห์หัตถรากล้างอาจารย์จากค่า FTES และได้ทำการวิเคราะห์หัตถรากล้างของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจากประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดกรอบอัตราล้าง และอัตรารวงเงินที่พึงใช้เพื่อการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2552 จากการวิเคราะห์ดังกล่าว พบว่า คณะฯ ยังขาดกรอบอัตราคณาจารย์อีกจำนวน 41 อัตรา ซึ่งรอการจัดสรรกรอบอัตราเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามเพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นคณะฯ ได้เรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษประมาณ 20 คน และคณะฯ ได้นำผลการวิเคราะห์กรอบอัตราล้างเบื้องต้นดังกล่าวมาจัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร คณะวิทยาการสารสนเทศ นอกจากนี้ คณะฯ ได้มีการสำรวจความต้องการในการเข้าอบรมตามสายงาน เพื่อนำความรู้มาพัฒนาตนเอง และมีการวางแผนการพัฒนาคณาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งเชี่ยวชาญ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษต่อไปในการสรรหาคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบการสรร เริ่มจากการวิเคราะห์ตำแหน่งงานของกองแผนงานตามแผนการรับบุคลากรของคณะฯ และมีการกำหนดคำอธิบายลักษณะงาน (Job Description) และระบุคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) รวมทั้งความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และจัดให้มีการให้ความรู้ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในงานของตน มีการแต่งตั้งกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งพนักงาน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ตามเกณฑ์และบริบทของงาน และมีการส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามเส้นทางเดินของตำแหน่งงานตามที่กำหนดในแผนที่ได้วางไว้ และกำหนดให้บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมสัมมนา หรือ ประชุมวิชาการ เขียนรายงานสรุปเกี่ยวกับทักษะความรู้ที่ได้รับและแนวทางการนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการไปใช้กับการเรียนการสอน หรือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 6 เดือน หลังการเข้าร่วมกิจกรรม

6. คณะฯ มีการดำเนินงานตามพันธกิจหลักครบทุกด้าน โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อให้การดำเนินงานทุกพันธกิจเป็นไปอย่างมีคุณภาพ ได้แก่ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยรับผิดชอบดูแลและกำกับด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยมีรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตและกิจการพิเศษเป็นประธานกรรมการ ทำหน้าที่ดูแลและกำกับการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยการดำเนินกิจกรรมตามพันธกิจทุกด้านมีการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการดำเนินงานตามแผน ติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยผู้บริหารคณะฯ ทุกวันจันทร์ของสัปดาห์ (เวลา 08.30 ถึง 12.00 น.) หากโครงการหรือกิจกรรมใดไม่เป็นไปตามแผนจะทำการปรับปรุงและบันทึกเหตุผล ส่วนโครงการหรือกิจกรรมใดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ จะถูกบันทึกเหตุผลเพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงแผนในปีงบประมาณถัดไป ส่วนโครงการที่สามารถปฏิบัติเสร็จสิ้นจะมีการรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งประเมินโครงการ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินโครงการในปีถัดไป โดยการบันทึกดังกล่าวนี้ ผู้บริหารจะนำเสนอรายงานในคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำ เพื่อพิจารณาหรือรับทราบแล้วแต่กรณี

7. คณะฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 เป็นต้นมา ดังปรากฏในรายงานการประเมินตนเองในปีการศึกษา 2557

ตัวบ่งชี้ที่ C.10 บุคลากรได้รับการพัฒนา

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	จำนวนการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากร						เฉลี่ย	ระดับคะแนน
	2556		2557		2558			
	จำนวนกิจกรรม	จำนวนวัน/คน/ปี	จำนวนกิจกรรม	จำนวนวัน/คน/ปี	จำนวนกิจกรรม	จำนวนวัน/คน/ปี	จำนวนวัน/คน/ปี	
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร								
ระดับปริญญาตรี								
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	12	5			14	5		2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	11	9			7	5		2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	7	3			13	5		2
ระดับปริญญาโท								
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	13	5			10	4		2
ระดับปริญญาเอก								
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ					10	4		2
ระดับคะแนน								2

ตารางที่ 10-1 ตารางแสดงจำนวนการพัฒนาดตนเอง

ประเภทบุคลากร	จำนวนกิจกรรม	จำนวนคน	ร้อยละ
สายวิชาการ	22	20	45.45%
สายสนับสนุนวิชาการ	19	16	36.36%
จำนวนบุคลากรที่ได้เข้าพัฒนาดตนเอง		36	81.82%
จำนวนบุคลากรทั้งหมด		44	100.00%

ตารางที่ 10-2 ตารางแสดงจำนวนบุคลากรที่ได้รับทุนในการศึกษาต่อ (เงินรายได้)

ปีการศึกษา	จำนวนผู้ศึกษาต่อภายในประเทศ		จำนวนผู้ศึกษาต่อต่างประเทศ	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ
2555	1 คน (วรวิทย์)	1 คน (เกรียงศักดิ์)		
2556				
2557		2 คน (กรสพันธ์, ระวีพันธ์)		
2558	1 คน (สุภาวดี)		1 คน (ประจักษ์)	
รวม	2	3	1	0

ผลการดำเนินงาน :

คณะวิทยาการสารสนเทศตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บุคลากรของคณะฯ มีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ จึงได้มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นการใช้ระบบสมรรถนะเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาสมรรถนะหลัก ความรู้ และศักยภาพของบุคลากรที่จำเป็นในแต่ละสายงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ รวมถึงการกำหนดอัตราค่าจ้างที่ต้องการเพื่อการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ การเพิ่มสัดส่วนคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด รวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรและส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ซึ่งกรอบทิศทางการพัฒนาบุคลากรของคณะฯ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ คณะฯ มีนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์รับทุนการศึกษาทั้งจากเงินรายได้ของคณะฯ ทุนของมหาวิทยาลัย และทุนจากต่างประเทศ เพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ให้มีจำนวนครบตามเกณฑ์ของ สกอ. โดยได้ทำการสำรวจความต้องการวุฒิการศึกษาและสาขาที่เชี่ยวชาญเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการพัฒนาของคณะฯ

คณะฯ ยังมีสัดส่วนของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการน้อย เนื่องจากอาจารย์ที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ด้านการวิจัยและมีภาระงานสอนมาก จึงไม่มีเวลาที่จะทำวิจัยหรือขอทุนสนับสนุนการวิจัยในการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการซึ่งอาจารย์ต้องมีผลงานวิจัยด้วย ทางคณะฯ จึงได้มีการสนับสนุนให้คณาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการมีโอกาสเตรียมตัวเพื่อการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยในปี 2558 มีผู้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นจำนวน 4 คน ซึ่งได้ยื่นขอตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์

สำหรับการเพิ่มพูนความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร ทางคณะฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตรการอบรมต่างๆ การประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ และสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมพัฒนาทักษะ องค์ความรู้ ความสามารถเพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

อย่างต่อเนื่อง และมีการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ของคณะฯ สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายการเข้าร่วมฝึกอบรม ประชุม หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองตามหัวข้อที่ต้องการหรือสนใจ นอกจากนี้จะได้รับความรู้จากหน่วยงาน ภายนอกแล้ว คณะฯ ยังได้มีการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอีก เช่น โครงการเสวนาสร้างแรงจูงใจในการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เรื่อง “ECTI : Professorship Roadshow เส้นทางสู่ตำแหน่งศาสตราจารย์และ ตำแหน่งวิชาการ และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน” (Human Potential Development for Increasing Effective Work) ซึ่งภายหลังการ เข้าร่วมการอบรมแล้วจะมีการจัดทำรายงานผลการฝึกอบรม/สัมมนา เสนอต่อคณบดีผ่านงานบุคคลของ คณะฯ ภายใน 6 เดือนหลังวันสิ้นสุดการอบรม หลังจากนั้นจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ในช่วงสิ้นปีงบประมาณเพื่อติดตามผลการนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมตกลงแนวทางใน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในวงรอบการประเมินถัดไป นอกจากนี้ หากบุคลากรมีผลงาน ดีพิมพ์เผยแพร่สู่สาธารณะ คณะฯ จะมีการให้รางวัล การยกย่องเชิดชูเกียรติเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจแก่ บุคลากรในการสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพสู่สังคม

เอกสารประกอบ C.10

C10-1 ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ

C10-2 ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

จากตารางแสดงจำนวนการพัฒนาตนเองจะเห็นว่า มีบุคลากรไปพัฒนาตนเองจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 โดยแบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการจำนวน 20 คน ร้อยละ 45.45 และบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ 16 คน ร้อยละ 36.36 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 44 คน ซึ่งบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการทั้งหมดได้รับการพัฒนาตนเอง เนื่องจากมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ได้รับการพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้และประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานอยู่เสมอ โดย ผลักดันให้เข้าร่วมโครงการต่างๆ ทั้งที่จัดโดยคณะฯ หรือจัดโดยมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอก สำหรับบุคลากรสายวิชาการจะส่งเสริมให้เข้าร่วมการประชุมวิชาการต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำผลมาใช้ในการพัฒนาผลงานทางวิชาการ

สำหรับการติดตามผลการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติงานด้วยรายงานผลการฝึกอบรม/สัมมนา ยังไม่มีประสิทธิภาพในเชิงระบบติดตามมากนัก คณะฯ จึงมีแนวทางในการติดตามผล โดยผู้ที่ได้รับความรู้ในการอบรมให้นำเสนอในรูปแบบของการจัดการความรู้ (KM) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และขยายผลแก่เพื่อนร่วมงานได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมีบุคลากร สายวิชาการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกภายในประเทศจำนวน 2 คน และลาศึกษาต่อในระดับ ปริญญาเอกต่างประเทศ จำนวน 1 คน บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน

ตัวบ่งชี้ที่ C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยคะแนนของทุกหลักสูตรในคณะ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

ชื่อหลักสูตร	ระดับคะแนน
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด 5 หลักสูตร	
ระดับปริญญาตรี	
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	2
ระดับปริญญาโท	
1. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	2
ระดับปริญญาเอก	
1. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	2
ระดับคะแนนของทุกหลักสูตร	2

ผลการดำเนินงาน :

ในรอบปีการศึกษา 2558 คณะฯ มีเก็บรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นจากนิสิตเกี่ยวกับการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งนอกจากข้อมูลทีมนิสิตทำการประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ผ่านระบบการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแล้ว (<http://assess.buu.ac.th/new/>) คณะฯ ยังได้มีการจัดโครงการรับฟังความคิดเห็นของนิสิตเพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งให้นิสิตได้มีโอกาสพบอาจารย์ปรึกษา นอกเหนือช่วงเวลาให้คำปรึกษาของอาจารย์แต่ละท่าน นิสิตสามารถแสดงความคิดเห็นด้านการเรียนการสอนรวมถึงระบบการบริการ อาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นอกจากนี้ คณะฯ ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะของนิสิตทั้งในด้านการเข้าร่วมแข่งขันเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ การร่วมส่งบทความงานประชุมวิชาการระดับชาติ การเชิญศิษย์เก่าหรือผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกมาให้ความรู้แก่นิสิต ได้รู้เท่าทันเหตุการณ์และเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางพื้นฐานความรู้สำหรับการต่อยอดความรู้สู่การทำงานในสถานประกอบการ

สำหรับการประเมินผลการใช้บัณฑิต นอกจากจะได้รับข้อมูลจากกองแผนงานซึ่งได้ส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ไปยังผู้ใช้บัณฑิตแล้ว คณะฯ ได้มีการหารือและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการที่เปิดรับนิสิตไปปฏิบัติสหกิจศึกษาผ่านการนิเทศสหกิจ ซึ่งนอกจากความรู้ด้านวิชาการที่นำไปใช้ในการ

ปฏิบัติงานแล้วยังครอบคลุมประเด็นความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้านตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้วย

ในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประชุมบุคลากรเพื่อนำประเด็นต่างๆ มาหารือร่วมกันทั้งในด้านวิชาการ การพัฒนาทักษะต่างๆ ของนิสิต การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหารจัดการ สวัสดิการ สภาพแวดล้อมการทำงาน อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน นอกจากนี้ ยังมี การประเมินผลความพึงพอใจของอาจารย์ต่อหลักสูตรเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรด้วย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

คณะฯ ใช้วิธีประเมินผลความพึงพอใจของนิสิตโดยใช้แบบสอบถามและการพูดคุยระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตจากโครงการเสวนาและรับฟังความคิดเห็นจากนิสิต “กิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะวิทยาการสารสนเทศและการรับฟังหัวข้อโครงการจากห้องปฏิบัติการวิจัยคณะวิทยาการสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2558” ซึ่งผลการจัดโครงการสามารถสรุปได้หลายประเด็นเช่น นิสิตยังขาดพื้นฐานด้านการคิดคำนวณ การเก็บชั่วโมงสหกิจไม่ครบ นิสิตยังไม่ทราบแนวทางการทำโครงการ การลงทะเบียนวิชาเรียนไม่ตรงตามแผนการเรียนซึ่งอาจเกิดจากนิสิตขาดการวางแผนในการเรียนล่วงหน้า เป็นต้น โดยหลังจากรวบรวมความคิดเห็นแล้ว คณะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาและข้อซักถามของนิสิต โดยได้ทำเป็นเอกสารรายงานสรุปเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขร่วมกัน โดยได้ข้อสรุป คือ ในแต่ละภาคเรียนหลักสูตรต้องประชุมเพื่อติดตามแผนการปฏิบัติงานก่อนเปิดภาคเรียน ก่อนสอบกลางภาคและหลังสอบปลายภาค นอกเหนือจากการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ให้เป็นไปตามแผนแล้ว ทางคณะฯ ได้มอบหมายให้นักวิชาการศึกษาให้คำปรึกษาแก่นิสิตในเบื้องต้น และจัดทำขั้นตอนที่เกี่ยวข้องเผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อต่างๆ ของคณะฯ

ผลจากการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้ประกอบการ คณะฯ ได้นำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการมาหารือแนวทางการเตรียมความพร้อมของนิสิตที่จะปฏิบัติสหกิจศึกษาในปีการศึกษาถัดไปและนำมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์สู่สังคม

ผลจากการประชุมบุคลากร คณะฯ จะนำประเด็นที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อดำเนินการพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ตัวบ่งชี้ที่ C.12 การบริการวิชาการแก่สังคมของคณะและสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการ รายงานผล ที่เกี่ยวข้อง	มีรายงานผล ที่เกี่ยวข้อง ในบางด้าน (เช่นมีการ รายงานผลที่ เกิดต่อการ กำหนด วิสัยทัศน์)	มีรายงานผล ครบทุกด้าน (อัตลักษณ์ และ เอกลักษณ์ หรือจุดเน้น หรือ คุณลักษณะ หรือ วิสัยทัศน์)	มีรายงานผล ที่เกิดต่อคณะ/ สถาบัน ครบถ้วน และมีผลการ ดำเนินงานที่ดี	เริ่มมีการขยายผล ไปสู่บุคลากรกลุ่ม อื่น ส่งผลให้เกิด การริเริ่มโครงการ หรือสร้างเครือข่าย ใหม่ ๆ เพื่อการ บริการวิชาการแก่ ชุมชน/สังคม	การขยายผล ครอบคลุมไปทั่ว ทั้งองค์กรส่งผล ให้เกิดการพัฒนา ทั้งชุมชนและ องค์กร	excellent (leading practices) (เกิดเป็น วัฒนธรรม องค์กร)

แนวทางดำเนินการ

1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ
2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ
4. มีผลการดำเนินงานที่ทำให้ชุมชนและสังคม รวมทั้งคณะ/สถาบัน มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

คณะวิทยาการสารสนเทศได้ให้ความสำคัญต่อการบริการวิชาการแก่สังคมโดยกำหนดเป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์ของคณะโดยใช้แนวทาง ขั้นตอน หลักเกณฑ์ของการให้บริการวิชาการ โดยอิงกับระเบียบการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ทั้งยังมีการส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินงานด้านบริการอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาได้จากงบประมาณเงินรายได้ของคณะฯ ที่ได้มีการจัดสรรเพื่อใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับพันธกิจ นอกจากนี้ คณะฯ ได้มีการจัดหางบประมาณจากแหล่งทุนอื่นในการบริการวิชาการแก่สังคม เช่น

การได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NECTEC) ในการเป็นศูนย์ประสานงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือสำหรับการแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย (NSC) ซึ่งการจัดกิจกรรมต่างๆ ในโครงการนี้สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นิสิตส่งข้อเสนอโครงการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการเขียนโปรแกรมของตนเอง ซึ่งในปีการศึกษา 2558 นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถคว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 3 จากการแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 18 ประเภทเพื่อช่วยคนพิการและผู้สูงอายุ

การได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำหรับโครงการจัดการแข่งขันเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ACM-ICPC Thailand ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้างทักษะการเขียนโปรแกรม ความรู้ด้าน Algorithms โดยมีการเชิญผู้มีประสบการณ์ในการนำทีมเข้าแข่งขันระดับโลก (ACM-ICPC World Final) มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้และการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การแข่งขันระดับโลก

การจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ Knowledge and Smart Technology ครั้งที่ 8 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งเป็นเวทีแสดงผลงานของนักวิจัยต่างๆ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถนำไปต่อยอดสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่จากนักวิชาการและนักวิจัยจากภูมิภาคเอเชียและยุโรป

ซึ่งนอกจากกิจกรรมบริการวิชาการดังกล่าวข้างต้นแล้ว เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ภาคตะวันออก มหาวิทยาลัยบูรพาซึ่งเป็นหน่วยงานในกำกับคณะวิทยาการสารสนเทศ ที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในภาคตะวันออก ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านโอเพนซอร์ส เครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอื่นๆ ให้กับผู้ประกอบการในภาคตะวันออกและผู้สนใจทั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย บุคคลทั่วไป และภาครัฐ ซึ่งได้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทุกปีโดยมีหัวข้อการอบรมตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป นอกจากนี้ ยังมีห้องปฏิบัติการวิจัยของคณะวิทยาการสารสนเทศได้ให้บริการวิชาการด้านการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศแก่หน่วยงานภายนอกอื่นช่วยให้การดำเนินงานของหน่วยงานนั้นๆ มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารประกอบ C.12

C12-1 ตารางข้อมูลโครงการบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้ที่ C.13 การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม

เกณฑ์การประเมิน

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการรายงานผลที่เกี่ยวข้อง	มีรายงานผลที่เกี่ยวข้องในบางด้าน (เป็นข้อมูลดิบ ยังไม่มีการวิเคราะห์)	มีรายงานผลครบทุกด้าน (อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ หรือจุดเน้น หรือคุณลักษณะ หรือวิสัยทัศน์)	มีรายงานผลครบถ้วน และผลการดำเนินงานที่ดี (วิเคราะห์ trend จากตารางการเก็บข้อมูลดิบ)	เริ่มมีการขยายผลไปสู่บุคลากรกลุ่มอื่น ส่งผลให้เกิดการริเริ่มโครงการหรือสร้างเครือข่ายใหม่ ๆ	การขยายผลครอบคลุมไปทั่วทั้งองค์กรส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร	excellent (leading practices) (เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร)

แนวทางดำเนินการ

1. มีนโยบาย เป้าหมาย และวิธีการบริหารจัดการ
2. มีการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
3. มีการดำเนินงานแบบบูรณาการพันธกิจ
4. มีผลงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคณะและสถาบันให้มีความเจริญงอกงาม หรือ สอดคล้องกับอัตลักษณ์ เอกลักษณ์
5. มีคุณค่าอ้างอิงได้หรือก่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม ระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน :

แม้คณะวิทยาการสารสนเทศเป็นส่วนงานที่ดำเนินการด้านการเรียนการสอนทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่หลากหลาย คณะฯ ยังให้ความสำคัญในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยถือเป็นหนึ่งในประเด็นยุทธศาสตร์หลักของคณะฯ และถอดออกมาเป็นกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตอาสา ซึ่งนำไปบูรณาการกับการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตและบุคลากร โดยมีการวางแผนกิจกรรม กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินกิจกรรมตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ซึ่งจะมีการจัดสัมมนากิจกรรมนิสิตโดยมีรองคณบดีที่รับผิดชอบดำเนินการร่วมกับคณะกรรมการกิจการนิสิต และมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกกิจกรรม รวมทั้งคณะฯ มีนโยบายด้านการส่งเสริมให้นิสิตและบุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อพัฒนาสังคม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม โดยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมของคณะ สนับสนุนให้นิสิตมีส่วนร่วมกับชุมชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกป่าชายเลน การทำความสะอาดท้องถนนหลังเทศกาลวันไหลร่วมกับเทศบาลแสนสุข และการออกค่ายอาสาสอนใช้คอมพิวเตอร์และโครงการจิตอาสาวิทยาการสารสนเทศ

ฟื้นฟูและทำนุบำรุงศาสนสถาน โดยฝ่ายกิจการนิสิตเป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการบูรณาการกับการเรียนการสอน เช่น รายวิชา 887361 การสร้างสื่อดิจิทัล (Digital Media Production) ที่กำหนดให้นิสิตฝึกการสร้างสื่อดิจิทัล โดยการใช้ข้อมูลการจัดงานประเพณีรดน้ำดำหัวเนื่องในเทศกาลสงกรานต์เป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างสื่อ ทั้งนี้ จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยคณะฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรมในครั้งถัดไปหรือกิจกรรมอื่นๆ ในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน

เอกสารประกอบ C.13

C13-1 ตารางข้อมูลโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และบำเพ็ญประโยชน์ ปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้ที่ S.1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

เกณฑ์การประเมิน

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด	มีรายงานผลดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน เทียบกับเป้าหมาย	มีแนวโน้มผล การดำเนินงานของระบบดี ทำให้เกิดผล เป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนา ระบบ	มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบ ในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบ (คู่เทียบชั้นนำระดับประเทศ)	Excellent (Example of World-Class or Leading Practices)

การแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง ๐ – ๕

๑. เกณฑ์เฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่ม ข และ ค๒ จำแนกเป็น ๓ กลุ่มสาขาวิชา

๑.๑ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ = ๖๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อคน

๑.๒ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ = ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อคน

๑.๓ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ = ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อคน

๒. เกณฑ์เฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่ม ค๑ และ ง จำแนกเป็น ๓ กลุ่มสาขาวิชา

๒.๑ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ = ๒๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อคน

๒.๒ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ = ๑๘๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อคน

๒.๓ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕ = ๑๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ :

๑. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

๒. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ ๑ เทียบกับคะแนนเต็ม ๕

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม ๕}} \times ๕$$

ตารางที่ S1-1 รายชื่อผลงานหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับเงินสนับสนุน

หลักสูตร -1-	รายชื่อผลงานหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับเงินสนับสนุน		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย -2-	จำนวนเงินสนับสนุนภายใน -3-	จำนวนเงินสนับสนุนภายนอก -4-	รวมจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก (3)+(4)=(5)
	ชื่ออาจารย์/นักวิจัย	ผลงาน				
ระดับปริญญาตรี						
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	โกเมศ อัมพวัน	การค้นหารูปแบบที่มีค่าคุณประโยชน์สูงที่ปรากฏอย่างสม่ำเสมอเพื่อการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค Mining high utility patterns with regular occurrence for customers"" behavior	5	316,000		316,000
	เบญจภรณ์ จันทร์ทองกุล	พัฒนารายวิชาศึกษาทั่วไป 88510059		140,000		140,000
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	ณัฐนนท์ ลีลาตระกูล	ขั้นตอนวิธีสำหรับการพยากรณ์ผลผลิตอ้อยเพื่อป้อนเข้าสู่โรงงาน Algorithms for Forecasting Sugarcane Production Level	5	473,000		473,000
	ณัฐนนท์ ลีลาตระกูล	ระบบการรับส่งข้อความและรูปภาพที่เป็นความลับด้วยโทรศัพท์มือถือสำหรับหน่วยงานที่ต้องการความมั่นคงของข้อมูล Secure mobile messaging system for organizations requiring information safety		766,700		766,700
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	ทัศนีย์ เจริญพร	พัฒนารายวิชาศึกษาทั่วไป 88510159	5	140,000		140,000
	ทัศนีย์ เจริญพร	การวิจัยและพัฒนาต้นแบบระบบติดตามรถบริการภายในมหาวิทยาลัยบูรพา Development of Burapha Bus Service Tracking System Model		58,500		58,500

หลักสูตร -1-	รายชื่อผลงานหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับเงินสนับสนุน		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย -2-	จำนวนเงินสนับสนุนภายใน -3-	จำนวนเงินสนับสนุนภายนอก -4-	รวมจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก (3)+(4)=(5)
	ชื่ออาจารย์/นักวิจัย	ผลงาน				
ระดับปริญญาโท						
1. หลักสูตร วท.ม. และ ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	สุวรรณา รัศมีขวัญ	วิธีการอนิเมโทโลยีแบบปรับตัวได้ด้วยเทคนิค Empirical Modelling สำหรับการวิเคราะห์กระแสข้อมูลของผู้ป่วยในห้อง ICU Adaptive Ontology using Empirical Modelling Technique for Analyzing Data Stream of ICU Patien	5	616,000		616,000
	กฤษณะ ชินสาร	การแยกและการวิเคราะห์ความผิดปกติของโพรงสมองจากภาพ MRI Segmentation and Analysis of the Ventrical Deformation of Brain MR Image		676,500		676,500
	กฤษณะ ชินสาร	การคัดเลือกด้วยวิธีการเรียนรู้รวมแบบปรับตัวได้ สำหรับการตรวจพบอาการเส้นเลือดฝอยโป่งพองและมีจุดเลือดออกในตาสำหรับผู้ป่วยเบาหวานในระยะเริ่มต้น Adaptive Ensemble Selector for Microaneurysms and Dot-Blot Hemorrhage Detection in Diabetic Retinopathy Patient		691,000		691,000

หลักสูตร -1-	รายชื่อผลงานหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับเงินสนับสนุน		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย -2-	จำนวนเงินสนับสนุนภายใน -3-	จำนวนเงินสนับสนุนภายนอก -4-	รวมจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก (3)+(4)=(5)
	ชื่ออาจารย์/นักวิจัย	ผลงาน				
	จักริน สุขสวัสดิ์ชน	การกรองร่วมแบบเซสชันที่เพิ่มขึ้นสำหรับระบบแนะนำเพลงออนไลน์ Incremental Session-based Collaborative Filtering for Online Music Recommendation Systems		100,000		100,000
นักวิจัย						
นักวิจัย	ณัฐพร ภักดี	แบบจำลองการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข Digital Technology Model for Tourism Businesses Development Case Study of Saensuk Municipal Area	1	81,000		81,000
รวม			23	4,058,700.00	-	4,058,700.00
จำนวนเงินเฉลี่ยต่อคน (5)/(2)						176,465.22
คะแนนที่ได้						4.01

ตารางที่ S1-2 รายละเอียดของเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอก

ปีงบประมาณ	จำนวนเงินสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	จำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัย
	ภายใน	ภายนอก			
2556	950,000	1,477,600	2,427,600	22.5	107,893
2557	5,479,000	600,000	6,079,000	23	264,304
2558	4,058,700	0	4,058,700	23	176,465

ตารางที่ S1-3 ตารางประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย ปี 2558

แหล่งทุนวิจัย	จำนวนทุนวิจัย	จำนวนเงินวิจัย
เงินรายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาล	6	3,539,200.00
เงินรายได้ส่วนงาน	5	519,500.00
รวม	11	4,058,700.00

ผลการดำเนินงาน :

คณะฯ มุ่งเน้นเรื่องงานวิจัยโดยใช้งานวิจัยเป็นงานหลักในการพัฒนาบุคลากรและยังสามารถบูรณาการไปยังงานอื่นๆ ตามพันธกิจ โดยคณะฯ มีการจัดโครงการนักวิจัยพี่เลี้ยงโดยการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายให้ความรู้รวมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำวิจัยแก่คณาจารย์และนักวิจัยคณะวิทยาการสารสนเทศส่งเสริมให้นักวิจัยที่มีประสบการณ์และนักวิจัยรุ่นใหม่ได้มีโอกาสในการทำงานวิจัยร่วมกันซึ่งจะเป็นโอกาสในการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ให้มีศักยภาพในการทำวิจัยที่สูงขึ้น อีกทั้งเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญของงานวิจัย

นอกจากนี้มีการจัดสรรทุนสนับสนุนการทำวิจัยประเภทต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ที่ทำงานวิจัยมีงบประมาณที่เพียงพอต่อความต้องการ และมีการสนับสนุนเงินรางวัลบทความวิจัย/วิชาการแก่บุคลากร ที่ผลิตผลงานทางวิชาการและสร้างชื่อเสียงให้แก่คณะฯ เพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานสู่สังคม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ในปี 2558 ที่ผ่านมา คณะฯ ได้รับทุนวิจัยทั้งสิ้น 11 ทุน จำนวน 4,058,700 บาท แบ่งเป็นงบประมาณเงินรายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาล 6 ทุน เป็นจำนวนเงิน 3,539,200 บาท และงบประมาณเงินรายได้ส่วนงาน 5 ทุน เป็นจำนวนเงิน 519,500 บาท จำนวนงบประมาณทุนวิจัยที่คณะฯ ได้รับในปี 2558 เฉลี่ยเท่ากับ 176.475.22 บาทต่อคน เมื่อคำนวณจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัยทั้งสิ้น 23 คน แล้วจะเห็นว่าคณะฯ มีอัตราจำนวนเงินวิจัยต่ออาจารย์น้อยกว่าปี 2557 ซึ่งสาเหตุอาจเนื่องมาจากภาระงานสอนที่มากขึ้นเนื่องจากมีอาจารย์ประจำไปศึกษาต่อ และอาจารย์มีพันธกิจเพิ่มเติมจากเดิม จึงไม่มีเวลาเพียงพอต่อการทำวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ S.4 การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลการดำเนินงาน :

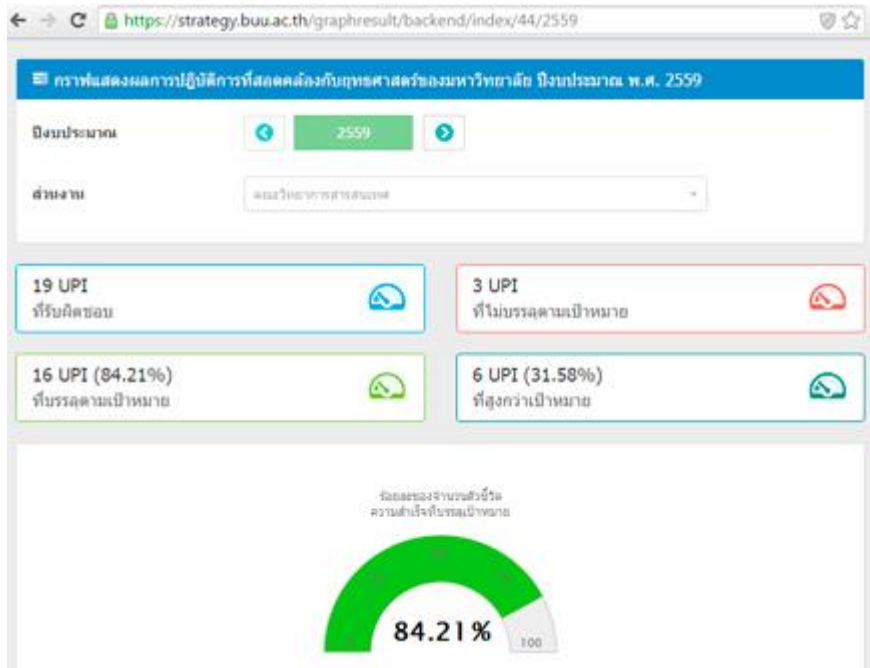
มหาวิทยาลัยบูรพาได้มีการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 24 – 25 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โดยทุกส่วนงานได้มีส่วนร่วมในการหารือในการพิจารณาตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน อันได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการวิจัยและการบริการวิชาการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การมีส่วนร่วมและการรับผิดชอบต่อสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน

ซึ่งคณะวิทยาการสารสนเทศมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจำนวน 8 คน โดยแบ่งตามกลุ่มยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน และในปีงบประมาณ 2559 คณะวิทยาการสารสนเทศรับตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย จำนวน 19 ตัวชี้วัด โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายตามบริบทและขีดความสามารถของคณะวิทยาการสารสนเทศ ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาคณะฯ ได้มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ผ่านการประชุมติดตามงานของคณะฯ และฝ่ายงานแผนของคณะฯ ยังได้ทำสรุปผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน (รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน) เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่ได้รับมาทั้งหมด 19 ตัวบ่งชี้ ได้ดังนี้

ตารางที่ S4-1 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	จำนวน ตัวชี้วัด ทั้งหมด	รอบ 6 เดือน		รอบ 12 เดือน	
		บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
1. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	7	4	3	6	1
2. การพัฒนาคุณภาพการวิจัยและการบริการ วิชาการ	3	2	1	2	1
3. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	4	3	1	4	-
4. การมีส่วนร่วมและการรับผิดชอบต่อสังคม	2	-	2	2	-
5. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน	3	2	1	2	1
รวมกิจกรรมทั้งหมด	19	11	8	16	3
คิดเป็นร้อยละ	100	57.89	42.11	84.21	15.79



รูปภาพแสดงผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล :

ในส่วนของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งคณะฯได้รับตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมาจำนวน 19 ตัวชี้วัดนั้น พบว่า โดยส่วนใหญ่จะเป็นตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมา คือตัวชี้วัดทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 21.03 ซึ่งคณะสามารถดำเนินการบรรลุตัวชี้วัดในด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และด้านการมีส่วนร่วมและการรับผิดชอบต่อสังคม โดยตัวชี้วัดอีก 3 ด้านนั้นคณะฯยังดำเนินการไม่บรรลุตามเป้าหมายทั้งหมดได้แก่ ด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ด้านการพัฒนาคุณภาพการวิจัยและการบริการวิชาการ และ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน

เมื่อพิจารณาถึงผลการดำเนินงาน พบว่า คณะฯ มีผลดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายทั้งสิ้น 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.21 โดยมีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 31.58 และยังมีเหลืออีก 3 ตัวชี้วัดที่ยังดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 15.79 ได้แก่

UPI 1.1-2 จัดสรรทุนการศึกษาสำหรับผู้มีศักยภาพสูงเข้าเรียนในระดับป.ตรี สำหรับตัวชี้วัดนี้ทางคณะฯได้มีการจัดทำประกาศแต่ในปีงบประมาณที่ผ่านมายังไม่มีนิสิตสนใจสมัครขอรับทุนดังกล่าว

UPI 2.1-6 จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ-วิทยุเทคโนโลยี สำหรับตัวชี้วัดนี้คณาจารย์ในคณะฯได้มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ แต่ไม่มีการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ

UPI 5.1-7 UPI 5.1-7 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบบริหารให้ผ่านเกณฑ์ TQA ในระดับ TQC สำหรับตัวชี้วัดนี้เนื่องจากบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ TQA จึงยังไม่ได้เก็บข้อมูลการดำเนินงานตามระบบดังกล่าว อีกทั้งคณะฯมีการจัดกิจกรรมและโครงการที่ค่อนข้างมาก จึงอาจมีกลุ่มกิจกรรมบางประเภทที่ซ้ำซ้อนและกลุ่มกิจกรรมบางประเภทที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ชื่อหลักสูตร	IQA.1	AUN.1	AUN.2	AUN.3	AUN.4	AUN.5	AUN.6	AUN.7	AUN.8	AUN.9	AUN.10	AUN.11	ระดับ คะแนน
1. หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	เป็นไปตามเกณฑ์	3	3	3	3	3	-	-	-	-	-	2	2
2. หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	เป็นไปตามเกณฑ์	3	3	3	3	3	-	-	-	-	-	2	2
3. หลักสูตร วท.บ. วิศวกรรมซอฟต์แวร์	เป็นไปตามเกณฑ์	3	2	3	2	2	3	N/A	2	N/A	2	2	2
4. หลักสูตร วท.ม. วิทยาการสารสนเทศ	เป็นไปตามเกณฑ์	3	3	2	2	3	-	-	-	-	2	2	2
5. หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการสารสนเทศ	เป็นไปตามเกณฑ์	3	3	2	2	3	-	-	-	-	2	2	2

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับคณะ ตามเกณฑ์ CUPT QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ	หมายเหตุ
C.1 การรับและการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษา	1	
C.2 การดำเนินงานของบัณฑิต หรือการใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพ	2	
C.3 คุณภาพบัณฑิต	2	
C.4 ผลงานของผู้เรียน	2	
C.5 คุณสมบัติของอาจารย์	2	
C.6 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	2	
C.7 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร	2	
C.8 การบริหารและจัดการของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	2	
C.8.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการประจำคณะ	2	
C.8.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารคณะ	2	
C.9 ผลการบริหารและจัดการของผู้บริหารคณะ	2	
C.10 บุคลากรได้รับการพัฒนา	2	
C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	
C.12 การบริการวิชาการแก่สังคมของคณะ	2	
C.13 การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม	2	
S.1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	2	
S.2 Student Mobility - Inbound/outbound, part – time/full - time of international students	N/A	
S.3 Green University	N/A	
S.4 การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	2	

รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 – 5

จุดเด่น เมื่อปีการศึกษา 2557

1. คณะฯ มีการดำเนินการให้มีการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนในหลักสูตร
2. คณะฯ มีการจัดสรรทุนวิจัยหลากหลายรูปแบบให้กับคณาจารย์เพื่อส่งเสริมการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง
3. คณะฯ มีคณาจารย์ที่มีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ (IEEE)
4. คณะฯ สามารถผลักดันให้คณาจารย์บูรณาการการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทยไปกับเนื้อหาในรายวิชาได้อย่างเหมาะสม
5. คณะฯ มีการบริหารจัดการแบบเปิดกว้างโดยรับฟังข้อคิดเห็นจากบุคลากรทุกภาคส่วน และนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ อยู่บนรากฐานของหลักธรรมาภิบาล
6. คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเองสำหรับทุกสายงานอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ

จุดที่ควรพัฒนา เมื่อปีการศึกษา 2557

1. คณะฯ ควรจะมีการวิเคราะห์ค่าสถิติของอัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จของการศึกษา เพื่อสะท้อนให้เห็นสภาพจริงที่เกิดขึ้นกับนิสิต สำหรับใช้ในการวางแผนปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป
2. คณะฯ ควรจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เร็วขึ้น
3. คณะฯ ควรผลักดันคณาจารย์และนิสิตให้ตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น
4. คณะฯ ควรผลักดันให้เกิดโครงการบริการวิชาการเพื่อตอบโจทย์ชุมชนเพิ่มมากขึ้น

C.1 - C.13

จุดเด่น สำหรับปีการศึกษา 2558

1. กระบวนการการรับนิสิตใหม่มีความโปร่งใส และมีความร่วมมือกันในทุกภาคส่วน (C1)
2. อัตราการได้งานทำสูง (C2)
3. ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตเป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ Learning Outcome (C3)
4. การตีพิมพ์ส่วนใหญ่จะเป็นผลงานนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ และมีแนวโน้มสูงขึ้น (C4)
5. อาจารย์ประมาณร้อยละ ๓๐ มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกรวมถึงการมีผลงานตีพิมพ์ที่โดดเด่น (C5)
6. อาจารย์และนักวิจัยมีการสมัครขอทุนวิจัยอย่างต่อเนื่องและมีผลงานตีพิมพ์ที่โดดเด่น (C6)
7. ทุกหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ TQF (มคอ. ๑) (C7)
8. กรรมการประจำคณะฯ เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยคณะกรรมการประจำคณะ พ.ศ. 2556 และดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (C8)
9. ผู้บริหารดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี รวมถึงการปรับปรุงยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (C9)
10. คณะฯ มีงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากร รวมถึงการกระตุ้นให้บุคลากรลาศึกษาต่อ (C10)
11. คณะฯ มีนโยบายและมีการดำเนินการในการรับข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (C11)
12. คณะฯ มีนโยบายและมีการดำเนินการด้านบริการวิชาการแก่สังคมและกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง (C12 และ C13)

จุดที่ควรพัฒนา สำหรับปีการศึกษา 2558

1. อัตราการ Drop out ของนิสิตค่อนข้างสูง ซึ่งต้องหาสาเหตุที่แท้จริงต่อไป (C1)
2. การเพิ่มโอกาสในการได้งานทำของนิสิตให้มากยิ่งขึ้น โดยการเชิญสถาบันประกอบการด้านสหกิจศึกษามาร่วมประชุมร่วมกัน และควรเพิ่มทักษะการเขียนใบสมัครงานได้อย่างถูกต้องและมีความโดดเด่น รวมถึงทักษะอื่นๆเช่นการสัมภาษณ์งาน การพัฒนาบุคลิกภาพ (C2)
3. คณะและหลักสูตรจะนำผลการประเมินที่ได้รับจากผู้บัณฑิตไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้นต่อไป (C3)
4. ควรมีระบบพี่เลี้ยงนักวิจัยเพื่อช่วยในการตรวจทานการเขียนบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (C4)
5. อาจารย์ส่วนใหญ่ยังต้องมีการส่งเสริมให้เข้าศึกษาต่อและมีตำแหน่งทางวิชาการ (C5)
6. การสนับสนุนการสร้างผลงานและการเผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเน้นการทำงานวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานในชุมชน (C6)
7. การควบคุมดูแลหลักสูตรทุกหลักสูตรให้มีมาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด โดยมีประธานหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับบริหารจัดการการดำเนินงานในหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน มีการจัดประชุม วางแผน ทบทวน

ติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร อย่างสม่ำเสมอ (C7)

8. การดำเนินการในช่วงที่ผ่านมา มีการแบ่งปันความรู้ในลักษณะของการถ่ายทอดประสบการณ์ การสอน งาน การแบ่งปันความรู้ในการทำงาน โดยคณะวิทยาการสารสนเทศยังไม่มีระบบการจัดเก็บและ รวบรวมข้อมูลการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อรองรับการรับการตรวจประเมิน TQC และการ ปรับปรุงตนเองและเพื่อนร่วมงาน (C8, C9, C10)
9. การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์สู่สังคม (C11)

S.1 – S.4

จุดเด่น สำหรับปีการศึกษา 2558

1. อาจารย์และนักวิจัยมีการสมัครขอทุนวิจัยอย่างต่อเนื่องและมีผลงานตีพิมพ์ (S1)
2. คณะฯ ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 19 ตัวชี้วัด (S4)

จุดที่ควรพัฒนา สำหรับปีการศึกษา 2558

1. อัตราจำนวนเงินวิจัยต่ออาจารย์น้อยลงกว่าปี 2557 ซึ่งสาเหตุอาจเนื่องมาจากภาระงานสอนที่มากขึ้น เนื่องจากมีอาจารย์ประจำไปศึกษาต่อ และอาจารย์มีพันธกิจเพิ่มเติมจากเดิม จึงไม่มีเวลาเพียงพอต่อ การทำวิจัย (S1)
2. คณะฯ ควรดำเนินการกับตัวชี้วัดที่ยังดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย (S4)

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

รายการหลักฐานอ้างอิง

[1] มหาวิทยาลัยบูรพา, แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2563, กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.

มหาวิทยาลัยบูรพา, แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2557 – 2561 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2557), คณะวิทยาการสารสนเทศ, 2557